



Bilan Économique 2020

Destination Gers



SOMMAIRE

INFORMATION PRÉALABLE À LA LECTURE DU BILAN	5
CARTE D'IDENTITÉ	7
MÉTÉO	8
FLUX TOURISTIQUES	9
HÉBERGEMENTS	11
HÔTELLERIE	14
RÉSIDENCES DE TOURISME	18
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR	19
CENTRES ET VILLAGES DE VACANCES	22
MEUBLÉS DE TOURISME	23
CHAMBRES D'HÔTES	25
THERMALISME	26
ACTIVITÉS DE LOISIRS	29
PATRIMOINE	35
ÉVÉNEMENTIEL	37
DEMANDE D'INFORMATIONS	38
DÉMARCHES QUALITÉ	43
COMMERCIALISATION	49
INDICATEURS ÉCONOMIQUES	51
SOURCES D'INFORMATION	53

INFORMATION PRÉALABLE À LA LECTURE DU BILAN

L'observation du tourisme fait partie des missions développées par le Comité Départemental du Tourisme Destination Gers.

Les objectifs principaux sont de donner à l'ensemble des acteurs du tourisme :

- ◆ **Des outils d'aide à la décision** à différents niveaux (aménagement, production, information, promotion, commercialisation, formation...),
- ◆ **Une évaluation** de l'activité dans l'ensemble des domaines,
- ◆ Une vision plus professionnelle de l'activité (**une approche économique et une démarche marketing : adapter l'offre à la demande**).

Un réseau de partenaires :

- ◆ **Nationaux** : Direction Générale des Entreprises, ATOUT France, Fédération Nationale des Stations Vertes, ADN Tourisme...,
- ◆ **Régionaux** : Région Occitanie, Comité Régional du Tourisme et des Loisirs, Direction Régionale de l'INSEE...,
- ◆ **Départementaux** : Conseil Départemental du Gers, filières du tourisme gersoises, Chambres consulaires, Préfecture, SCOT de Gascogne...,
- ◆ **Locaux** : Offices de Tourisme, Communautés de communes, Pays/PETR, acteurs du tourisme....

L'observatoire départemental du tourisme collecte, analyse, diffuse les données concernant le suivi :

- ◆ **De l'offre** (suivi des hébergements, équipements, gestion des bases de données dans le cadre du Réseau d'Information Touristique AGIT32),
- ◆ **De l'activité** (connaissance de la fréquentation, analyse des flux, enquêtes de fréquentation, suivi conjoncturel...),
- ◆ **De la production et de la demande** (analyse de la demande sur les actions de promotion, études de clientèle, approche marketing de l'activité touristique), en déclinaison du Plan Marketing Départemental.


Les données présentées dans le « **bilan économique : l'année touristique 2020** » sont issues des informations collectées, puis analysées, émanant de l'ensemble des acteurs du tourisme sollicités.

À SAVOIR AVANT LA LECTURE

Les caractéristiques de l'offre touristique gersoise nous permettent de présenter des résultats à l'échelle du département. La capacité d'accueil limitée dans certaines catégories d'hébergement au niveau départemental (et par zones infra-départementales) ne permet pas la diffusion de certains résultats. **Les données concernant la fréquentation dépendent de la capacité offerte du parc hébergement concerné (nombre d'établissements et capacité d'accueil).**

Ces indicateurs de fréquentation correspondent à des moyennes départementales, prenant en compte l'ensemble des établissements gersois appartenant à une même catégorie. Ces données doivent être considérées comme des « indicateurs », des tendances ; elles ne sont pas représentatives des écarts de résultats existant entre établissements d'une même catégorie.

Elles concernent le niveau de fréquentation (taux d'occupation, origines clientèles...) et ne reflètent pas forcément l'évolution du chiffre d'affaires des entreprises.

 Dans ce document, ce logo vous permettra de repérer les données issues des périmètres « Grands Sites Occitanie ».

EN SAVOIR PLUS

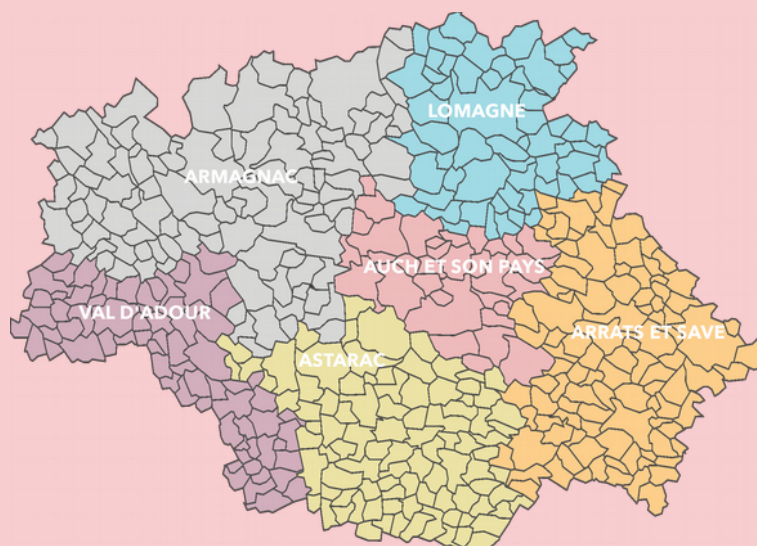
La production de l'observatoire économique (bilans, focus, études) est disponible sur le site du Comité Départemental du Tourisme Destination Gers :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/notre-observatoire-economique>

La Destination Gers : 6 territoires touristiques

CARTE D'IDENTITÉ

Superficie : 6 257 km²
Population : 191 283 habitants
Densité de population :
31 habitants/km²
461 communes



Sources:wikipedia/Carte vierge du département du Gers/Poulpy

6 territoires touristiques :

- ◆ Armagnac,
- ◆ Auch et son Pays,
- ◆ Lomagne,
- ◆ Val d'Adour.
- ◆ Arrats et Save,
- ◆ Astarac,

Un patrimoine reconnu par des label nationaux :

- ◆ 14 Villages Fleuris labellisés,
- ◆ 13 Stations Vertes,
- ◆ 6 Plus beaux Villages de France,
- ◆ 4 Cittaslow,
- ◆ 3 Grands Sites Occitanie,
- ◆ 3 sites classés au Patrimoine Mondial de l'Unesco,
- ◆ 2 Base de loisirs Pavillon Bleu
- ◆ 1 Plus Beaux Détours de France,
- ◆ 1 Pays d'Art et d'Histoire.

3 stations thermales :

- ◆ Castéra-Verduzan,
- ◆ Cazaubon/Barbotan les Thermes,
- ◆ Lectoure.

Un événementiel fort : un des avantages concurrentiels de la Destination Gers
Des manifestations toute l'année et sur l'ensemble du territoire ;

Un réseau d'offices de tourisme :

13 offices de tourisme et 24 bureaux d'informations touristiques.



MÉTÉO

(Source Météo France)

Données sur Auch



Températures (en degré)

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Mini	2	4	5	9	12	14	16	16	13	9	5	3
Maxi	12	16	15	21	24	25	30	30	26	18	17	11
Moy.	7	10	10	15	18	19	23	23	20	13	11	7



Insolation (en heures)

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
2019	71	190	218	164	208	249	284	264	222	138	61	75
2020	110	129	150	174	250	182	273	234	204	130	173	65



Précipitations (en millimètres)

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
2019	81	17	16	67	71	36	64	87	26	59	155	83
2020	36	32	71	58	91	44	7	57	53	122	12	179

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>

FLUX TOURISTIQUES

Extrait bilan 2020

(source : Flux Vision Tourisme Orange, CRTL Occitanie Visit Data, CDT Destination Gers)

LA MÉTHODE FLUX VISION TOURISME

Une solution innovante de mesure de la fréquentation du territoire développée par Orange grâce à la téléphonie mobile et utilisée par plus de 50 CDT/ADT, CRT.

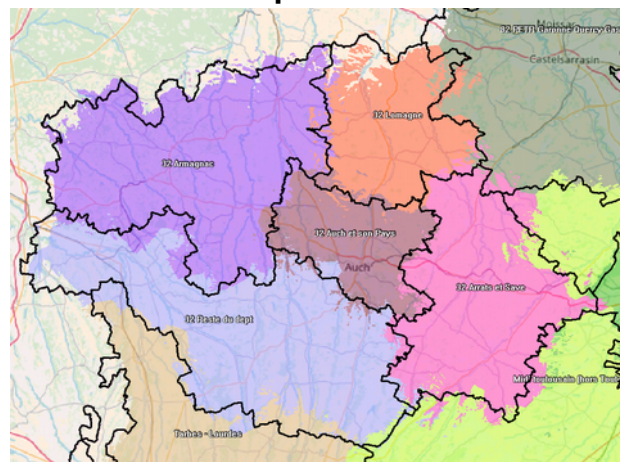
Le mode opératoire est le suivant :

- ◆ **Géolocalisation,**
- ◆ **Collecte des données,**
- ◆ **Traitement des données :**
 - ✓ Redressement,
 - ✓ Segmentation,
 - ✓ Indicateurs.

Définitions :

- Touriste : personne séjournant sur le territoire sur de courtes durées (moins de 22 nuitées et moins de 4 séjours lors des 8 dernières semaines) et en hébergement marchands et non marchands.
- Résident : habitant du département ou du territoire infra-départemental.

Carte de Captation du Gers et des 5 zonages infradépartementaux



2020, une fréquentation atypique liée à la crise sanitaire

La crise sanitaire de la CoVid-19 a fortement perturbé la fréquentation touristique au niveau mondial.

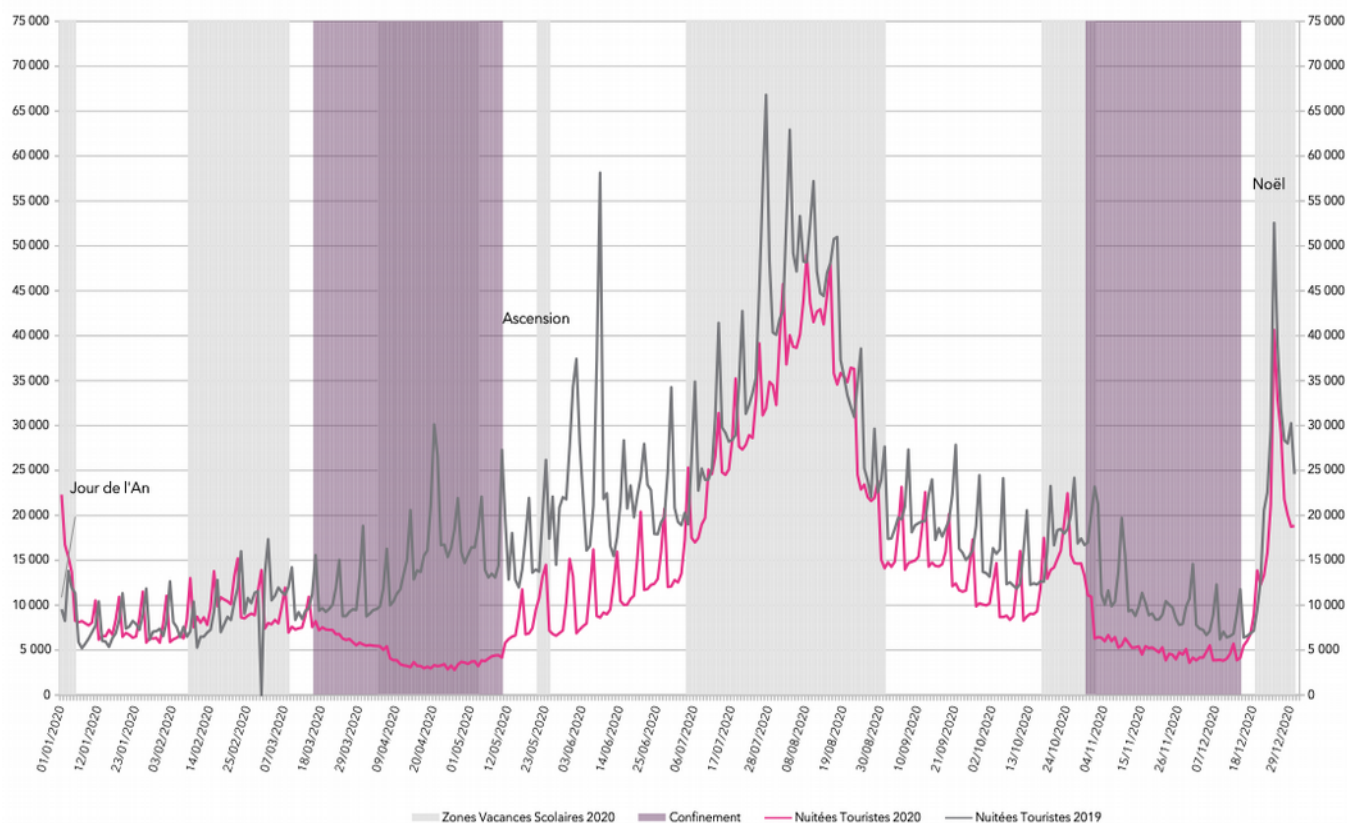
Dès le premier trimestre 2020, elle a paralysé les flux en France avec un premier confinement à partir du 17 mars 2020 et qui s'est levé progressivement à partir du 11 mai. Un second confinement a marqué un nouvel arrêt des flux à l'automne (du 30 octobre au 14 décembre 2020).

Si la clientèle française a visité le Gers en dehors de ces périodes, la clientèle étrangère est en forte baisse (- 41 %).

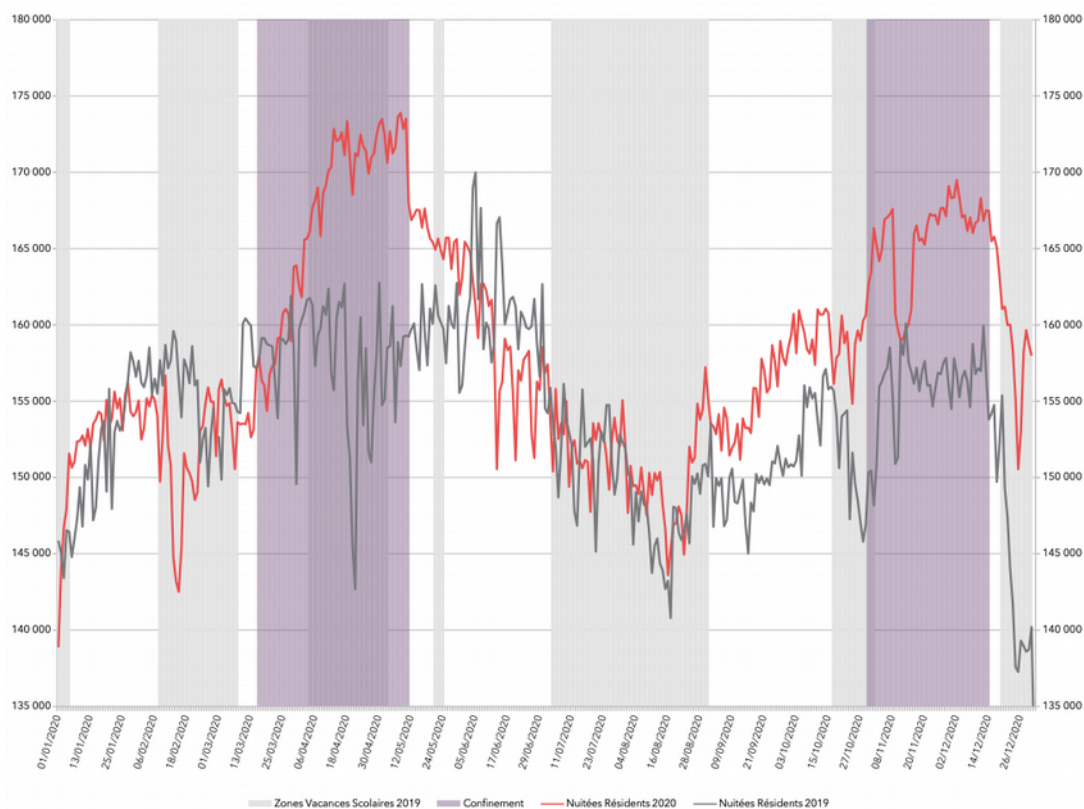
Effet contraire pour les résidents, plus nombreux à s'être installés dans le Gers pendant les périodes de confinement (+ 3%).

Au regard de ces résultats atypiques en 2020, nous vous conseillons de vous référer aux données 2019 comme année de référence.

Nuitées touristes de la Destination Gers - 30 %



Nuitées résidents de la Destination Gers + 3 %



Pour en savoir plus et retrouver l'ensemble des données des flux touristiques, découvrez le

focus flux touristiques de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>

I - TYPOLOGIE DU PARC D'HÉBERGEMENT

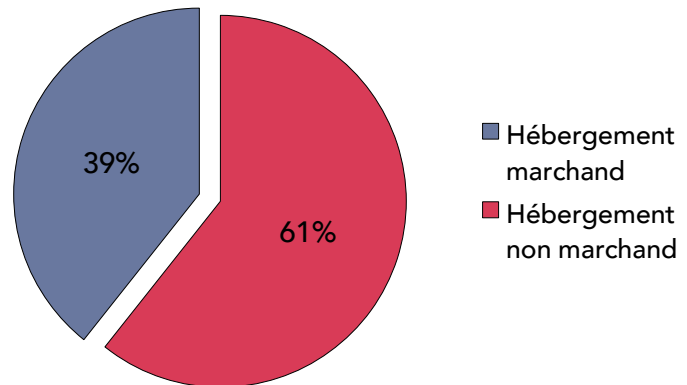
(arrêté au 31/12/2020)

Chiffres clés Gers

75 000 lits sur l'ensemble de l'hébergement marchand et non marchand,

45 500 lits en hébergement non marchand,

29 500 lits en hébergement marchand.



N.B. : L'hébergement chez les parents ou amis n'est pas pris en compte.

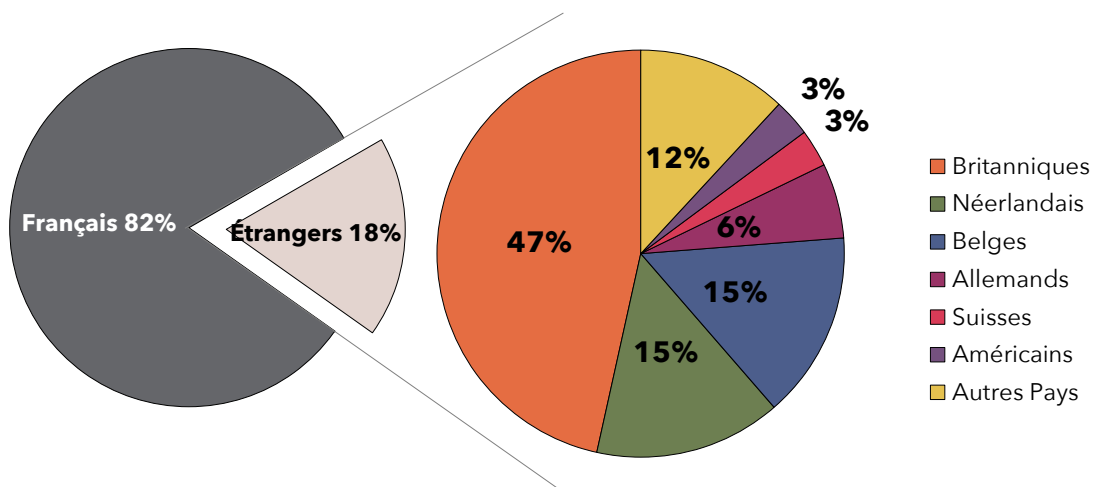
1 - HÉBERGEMENT NON MARCHAND

(Source BDT CRTL Occitanie/CDT Gers) Données 2018

On recense **9 100 résidences secondaires** dans le Gers, soit une estimation de **45 500 lits**. Le nombre de **résidences secondaires** appartenants à des **étrangers** est évalué à **1 650** (stable entre 2015 et 2017).

Répartition des résidences secondaires par nationalité du propriétaire

(Source Atout France 2018)



Clé de lecture : 18 % des résidences secondaires appartiennent à des étrangers. 3 % des résidences secondaires détenues par des étrangers le sont par des Suisses.

L'hébergement chez les « parents et amis » ne peut être recensé.

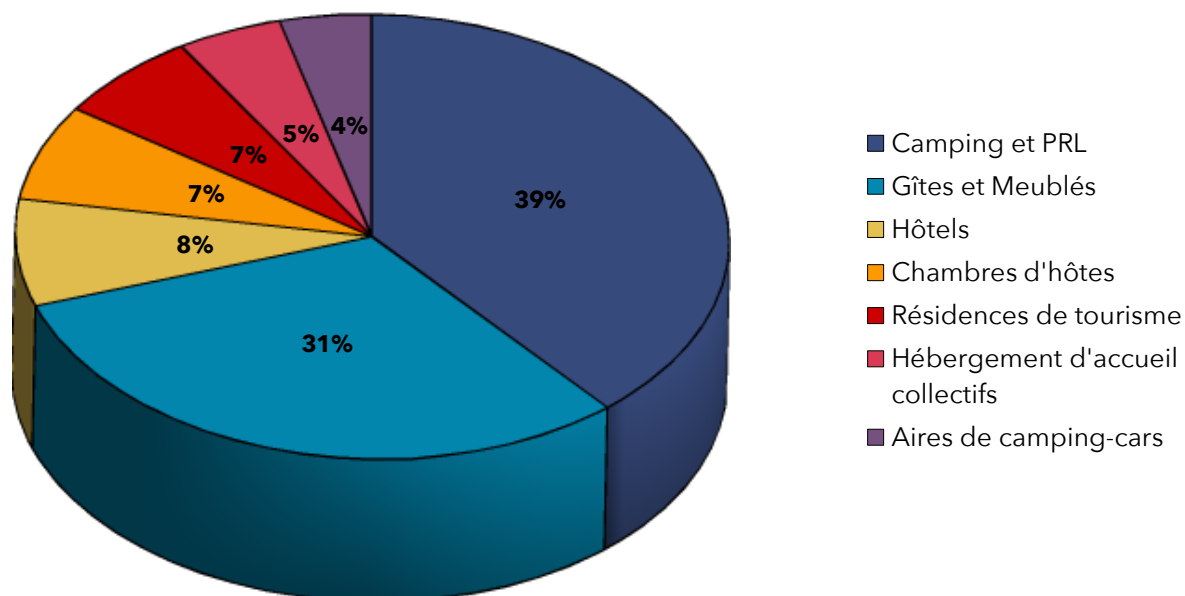
(Source CRTL Occitanie, MOET 2015)

Le taux d'accueil de parents et amis en résidence principale est estimée à 72 % (soit 60 000 foyers gersois). Le nombre de personne accueillies par résidence « accueillante » est de 10 personnes/an, représentant 37 nuitées/an.

2 - HÉBERGEMENT MARCHAND : 29 500 lits

(arrêté au 31/12/2020 - Source AGIT32)

Répartition des lits touristiques par types d'hébergements marchand



	Nombre d'établissements/ Chambres d'hôtes	Capacité d'accueil en nb de lit	Répartition en % de la Destination Gers
Campings et PRL	62	11 370	39
Formules Gîtes et Meublés	1 912	9 155	30
Hôtels	57	2 289	8
Chambres d'hôtes	815	2 073	7
Résidences de Tourisme	11	1 945	7
Hébergements Accueil collectifs	15	1 415	5
Aires camping-cars	27	1 236	4
Total lits marchands		29 483	

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>

II - LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

Méthodologie

Les enquêtes de fréquentation des hébergements « hôtels », « campings » et « autres hébergements collectifs de tourisme », sont réalisées par l'INSEE en partenariat avec le CRTL Occitanie et le Comité Départemental du Tourisme Destination Gers.

Les données recueillies nous permettent de vous communiquer les données de fréquentation des hébergements touristiques dans ce bilan.

Le mode opératoire est le suivant :

- ◆ Préparation du panel des établissements enquêtés (bases de données du CDT Gers),
- ◆ Enquête mensuelle sur un panel (confidentiel) d'établissement tiré au sort par l'INSEE,
- ◆ Analyse et traitement des données par l'INSEE,
- ◆ Diffusion au CRTL Occitanie et CDT Destination Gers sous forme de tableaux de synthèse des résultats mensuels (à m+3),
- ◆ Valorisation des données par le CDT Destination Gers (bilan, conjoncture, autres demandes,...).

En raison de la crise sanitaire, le dispositif de l'INSEE a dû être allégé et seuls les données mensuelles de juillet à octobre ont pu être fournis aux départements.

Remarque importante :

Ces résultats ne concernent que la fréquentation touristique des établissements. **Les chiffres d'affaires ne sont aucunement pris en compte ou évalués dans ces enquêtes.**

A - HÔTELLERIE

1 - L'OFFRE (parc au 31/12/2020)

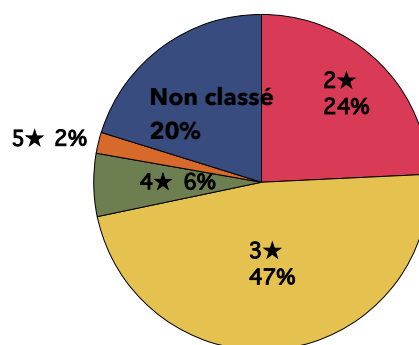
(Source AGIT32)

Avec **62 hôtels** et une capacité d'accueil de **2 289 lits**, le parc hôtelier représente **8 %** de la **capacité d'accueil** marchande du département.

La **taille moyenne** des établissements est de **19 chambres**.

Répartition par nombre d'établissements et capacité d'accueil

- ★★ 13 établissements - 571 lits,
 - ★★★ 25 établissements - 1 128 lits,
 - ★★★★ 2 établissements - 164 lits,
 - ★★★★★ 1 établissement - 50 lits,
- Non classé** 16 établissements - 376 lits.



Clé de lecture : il y a 25 établissements classés 3 étoiles avec une capacité d'accueil de 1 128 lits, soit 49 % de la capacité d'accueil de l'hôtellerie.

2 - LA FRÉQUENTATION

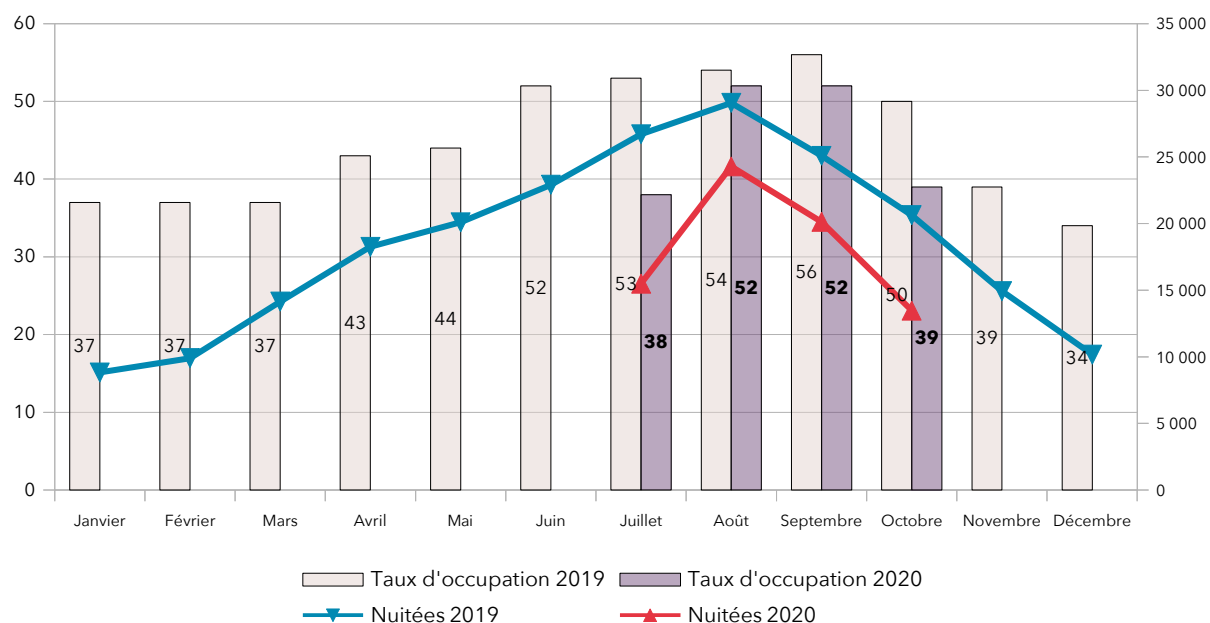
(Source INSEE/CRTL Occitanie/CDT Gers)

2 - 1 Taux d'occupation et nuitées

L'INSEE n'a pu réaliser les enquêtes classiques qu'entre juillet et octobre 2020. Les données pour les autres mois ne sont disponibles qu'au niveau régional.

Les données globales ne peuvent donc pas être comparées à l'année 2019.

Taux d'occupation et évolution mensuelle des nuitées sur l'ensemble du parc hôtelier gersois en 2019 et 2020 (en %)



2 - 2 Tableaux synthétiques des résultats

(Source INSEE)

Chiffres clés Gers

123 400 nuitées sur l'ensemble de l'année, 220 700 nuitées en 2019 (- 44 %),

35 % de **taux d'occupation** moyen, 46 % en 2019 (- 9 points),

20 800 nuitées étrangères en 2019.

Chiffres clés Occitanie

8,8 millions de **nuitées** dans l'hôtellerie (- 46 %),

46 % de **taux d'occupation** dans les hôtels (- 8 points),

4,1 millions de nuitées étrangères en 2019 (- 7 %).

Données de juillet à octobre 2020

(Reste de l'année : données mensuelles non disponible)

Clientèle Totale

Arrivées	N.D.
Nuitées	123 400

Clientèle Étrangère

Arrivées	N.D.
Nuitées	3 205
Part de la clientèle étrangère	N.D.

Fréquentation (enlever si pas)

Durée moyenne de séjour des français	N.D.
Durée moyenne de séjour des étrangers	N.D.
Durée moyenne de séjour globale	N.D.

Taux d'occupation moyen (%) **45**

N.D. = non disponible

Données non disponible en 2020
Pour rappel : Indicateurs 2019 par catégorie

Hôtels 1 & 2 étoiles

Taux d'occupation moyen (%)	47
Coefficient de remplissage	1,43

Hôtels 3 étoiles

Taux d'occupation moyen (%)	49
Durée moyenne de séjour des français	1,6
Durée moyenne de séjour des étrangers	1,7
Durée moyenne de séjour globale	1,6
Part de la clientèle étrangère (%)	11
Part de la clientèle d'affaires (%)	49

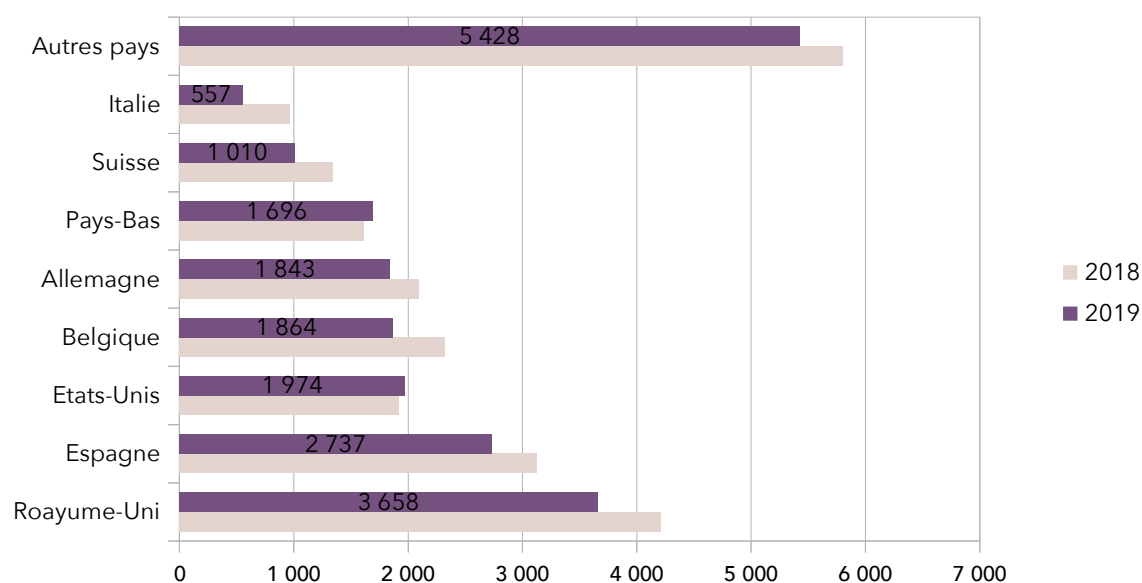
2 - 3 La clientèle étrangère

Données annuelles non disponibles, pour rappel données 2019 :

Le nombre d'arrivée étrangère, 11 600 est en baisse (- 12 %), le nombre de nuitées est aussi en diminution à 20 800 (- 11 %).

Avec 18 % de la clientèle étrangère, les Britanniques restent la 1ère nationalité étrangère accueillie dans le Gers. Viennent ensuite l'Espagne (13 %), les Etats-Unis (10 %), la Belgique et l'Allemagne (9 %) et les Pays-Bas (8 %).

Origine de la clientèle étrangère en 2019 (en nombre de nuitées)



2 - 4 Hôtels «Logis»

(Source AGIT32)

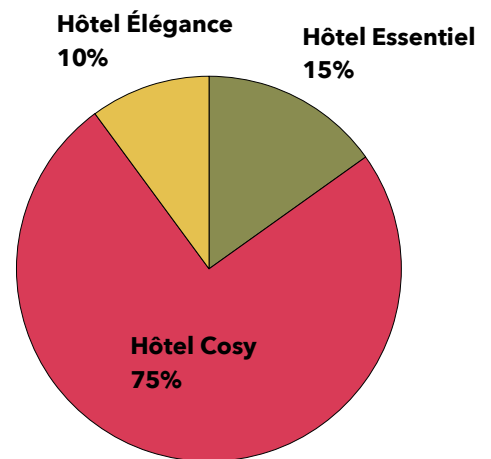
Le parc des **Logis** est composé de **16 établissements** avec une capacité d'accueil de **561 lits**, soit **25 %** de la **capacité d'accueil** hôtelière du département.

Répartition par nombre d'établissements et capacité d'accueil

4 établissements Hôtel Essentiel - 86 lits,
11 établissements Hôtel Cosy - 417 lits,
1 établissement Hôtel Éléance - 58 lits,

Clé de lecture : il y a 4 établissements classés Hôtel Essentiel avec une capacité d'accueil de 86 lits, soit 15 % de la capacité d'accueil des logis.

Données Actiscope : le nombre limité de répondant ne permet pas d'effectuer une analyse.



B - RÉSIDENCES DE TOURISME

1 - L'OFFRE (parc au 31/12/2020)

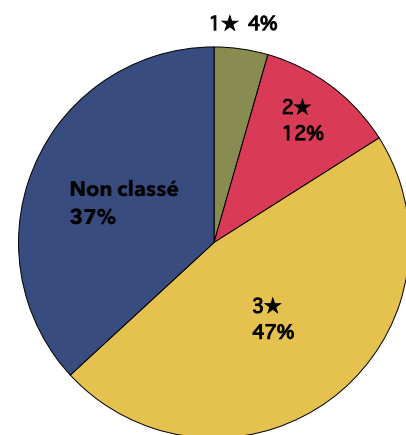
(Source AGIT32)

Le parc des **résidences de tourisme** est de **11 établissements** avec une capacité d'accueil de **1 945 lits**, soit **7 %** de la **capacité d'accueil** marchande du département.

La **taille moyenne** des établissements est de **177 logements**.

Répartition par nombre d'établissements et capacité d'accueil

- ★ 1 établissement - 88 lits,
- ★★ 1 établissement - 228 lits,
- ★★★ 5 établissements - 930 lits,
- Non classé** 4 établissements - 699 lits.



Clé de lecture : il y a 5 établissements classés 3 étoiles avec une capacité d'accueil de 930 lits, soit 48 % de la capacité d'accueil des résidences de tourisme.

2 - LA FRÉQUENTATION

(Source INSEE/CRTL Occitanie/CDT Gers, enquête « autres hébergements collectifs de tourisme - dont résidences de tourisme »)

Faute d'un nombre suffisant d'établissements dans le Gers, les données de fréquentation sont de niveau régional.

Chiffres clés Occitanie 2019

- 8 millions de nuitées en résidences de tourisme et résidences hôtelières (- 6 %),
- 31 % de taux d'occupation (- 1 point),
- 4,5 jours, durée moyenne de séjour,
- 16 % part de la clientèle étrangère.

C - HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

1 - L'OFFRE (parc au 31/12/2020)

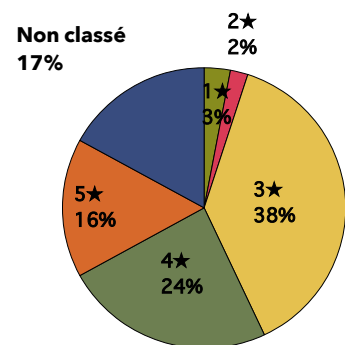
(Source AGIT32)

Avec **59 campings**, **5 parcs résidentiels de loisirs** et une capacité d'accueil de **11 370 lits**, le parc hôtelier de plein air représente **39 %** de la **capacité d'accueil** marchande du département.

La **taille moyenne** des établissements est de **59 emplacements**.

Répartition par nombre d'établissements et capacité d'accueil

- ★ 2 établissements - 375 lits,
- ★★ 2 établissements - 190 lits,
- ★★★ 18 établissements - 3 828 lits,
- ★★★★ 8 établissements - 3 388 lits,
- ★★★★★ 1 établissement - 1 800 lits,
- Non classé** 33 établissements - 1 789 lits.



Clé de lecture : il y a 2 établissements classés 1 étoile avec une capacité d'accueil de 375 lits, soit 3 % de la capacité d'accueil de l'hôtellerie de plein air.

Parmi ces 59 campings et 5 parcs résidentiels de loisirs on dénombre :

- 6 établissements « Bienvenue à la Ferme » ayant une capacité d'accueil de 251 lits,
- 2 établissements « Accueil paysan » avec une capacité d'accueil de 38 lits.

2 - LA FRÉQUENTATION

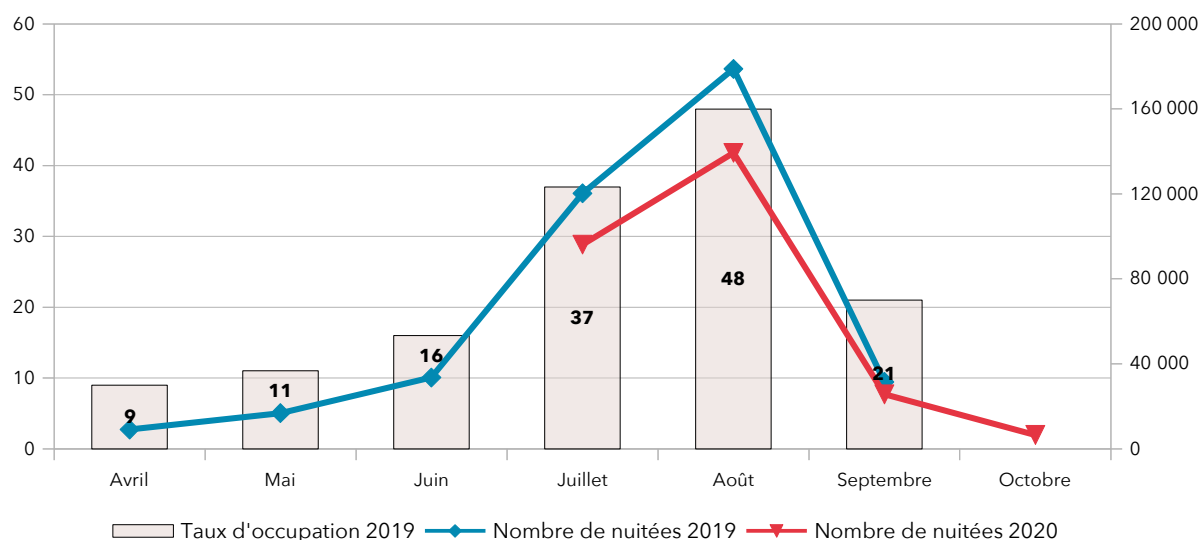
(Source INSEE/CRTL Occitanie/CDT Gers)

2 - 1 Taux d'occupation et nuitées

L'INSEE n'a pu réaliser les enquêtes classiques qu'entre juillet et octobre 2020.

Les données globales ne peuvent donc pas être comparées à l'année 2019.

Taux d'occupation et évolution des nuitées sur l'ensemble du parc hôtellerie de plein air gersois en 2019 et 2020 (en %)



2 - 2 Tableaux synthétiques des résultats

(Source INSEE)

Données de juillet à octobre 2020

(Reste de l'année : données mensuelles non disponible)

Chiffres clés Gers

261 105 nuitées sur l'ensemble de la saison, 390 100 nuitées en 2019 (- 24 %),

26 % de taux d'occupation moyen en 2019,

107 000 nuitées étrangères en 2019.

Chiffres clés Occitanie

17,1 millions de **nuitées** dans l'hôtellerie de plein air (- 16 %),

38 % de taux d'occupation dans les campings en 2019,

7,3 millions de nuitées étrangères en 2019.

Clientèle Totale

Arrivées	N.D.
Nuitées	261 105

Clientèle Étrangère

Arrivées	N.D.
Nuitées	50 673
Part de la clientèle étrangère (en %)	19

Fréquentation

Durée moyenne de séjour des français	N.D.
Durée moyenne de séjour des étrangers	N.D.
Durée moyenne de séjour globale	N.D.

Taux d'occupation moyen (%) N.D.

N.D. = non disponible

**Données non disponibles en 2020
Pour rappel : Indicateurs 2019 par type
d'emplacements**

Emplacements nus	
Taux d'occupation moyen (%)	20
Part de la clientèle étrangère	36
Durée moyenne de séjour des français	5
Durée moyenne de séjour des étrangers	6
Durée moyenne de séjour globale	5
Emplacements Equipés	
Taux d'occupation moyen (%)	39
Part de la clientèle étrangère	19
Durée moyenne de séjour des français	7
Durée moyenne de séjour des étrangers	9
Durée moyenne de séjour globale	7

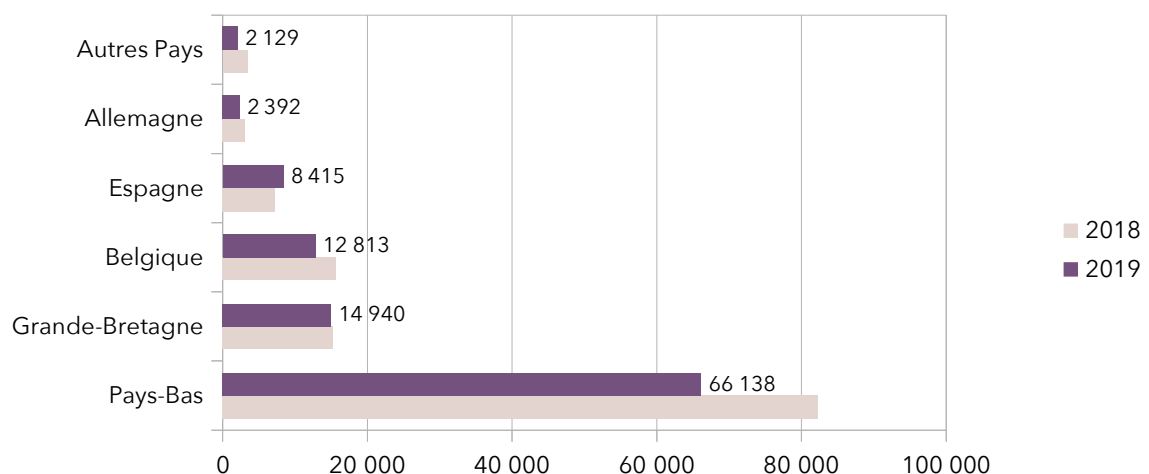
2 - 3 La clientèle étrangère

Données annuelles non disponibles, pour rappel données 2019 :

Pour l'année 2019, le nombre d'arrivée étrangère est en baisse (- 10 %) se fixant à 14 883, le nombre de nuitées est aussi en diminution (- 16 %) à 106 827.

Avec 62 % de la clientèle étrangère, les Néerlandais restent la 1ère nationalité étrangère accueillie dans le Gers. Les Britanniques (14 %) et les Belges (12 %), complètent le podium, viennent ensuite l'Espagne (8 %), seule nationalité en progression, et l'Allemagne (2 %).

Origine de la clientèle étrangère en 2019 (en nombre de nuitées)



3 - «CAMPING QUALITÉ » dans le Gers



Le parc est stable avec 3 établissements dans le Gers et 753 lits (7 % de la capacité de l'hôtellerie de plein air).

Leur nombre étant limité, il n'est pas possible d'extraire des données de fréquentation.

4 - CAMPING-CARS

7 % de la clientèle touristique visite le Gers en camping-cars.

(source : enquête départementale de clientèle 2014/2015)

La fréquentation des camping-cars étant intégrée aux emplacements nus dans les enquêtes INSEE, il ne nous est pas possible d'avoir des données dédiées.

Zoom sur l'Analyse

Profils et pratiques des camping-caristes en France

46 % de camping-caristes étrangers : les **Allemands** étant la nationalité la plus représentée (24 %) suivi des **Belges** (16 %) et des **Britanniques** (15 %),

65 % de nuitées françaises, avec une durée moyenne de séjour de 25,4 pour les Français et 15,9 pour les étrangers (moyenne de 20,9),

14 % des camping-caristes participent à un événement durant leur séjour.

(Enquête de la Direction Générale des Entreprises auprès des camping-caristes en visite en France - été 2017)

Fréquentation des aires de camping-cars municipaux (en nombre de nuitées ou véhicules) :

Auch	2 423 nuitées
Cazaubon	3 414 nuitées
Fourcès	Pas de comptage en 2020
Marciac	*1 001 véhicules
Montamat	5 nuitées
Saint-Puy	164 nuitées
Samatan	2 870 nuitées

* Uniquement les utilisateurs de « Flot Bleu », les stationnements gratuits n'étant pas comptabilisés

Beaucoup d'aires de stationnement/accueil ne font pas l'objet de comptage de fréquentation.

HEBERGEMENTS D'ACCUEIL COLLECTIFS

D - CENTRES ET VILLAGES DE VACANCES

1 - L'OFFRE (parc au 31/12/2020)

(Source AGIT32)

Le parc des **centres et villages de vacances** est de **15 établissements** avec une capacité d'accueil de **1 415 lits**, soit **5 %** de la **capacité d'accueil** marchande du département.

Les **villages de vacances** sont gérés par des opérateurs nationaux du tourisme associatif et social (UNAT : VVF Villages, Vacancier, Cap France,...) attirant une clientèle principalement française.

Les **centres de vacances, centres de jeunes, maisons familiales de vacances ou auberge de jeunesse**, accueillent tous types de public avec cependant une forte majorité de groupes. Les centres de jeunes accueillant des groupes d'enfants et adolescents.

La **taille moyenne** des établissements est de **47 logements**.

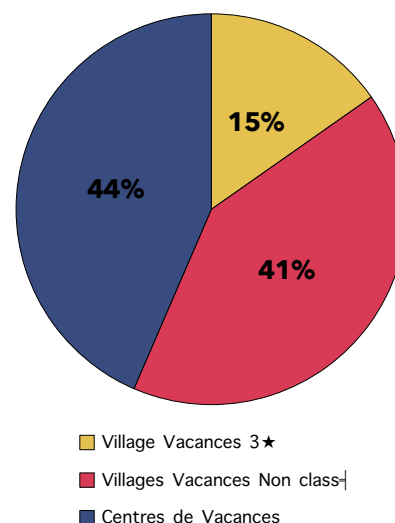
Répartition par nombre d'établissements et capacité d'accueil

★★★ 2 établissements Village Vacances - 393 lits,

Villages Vacances Non classé 2 établissements - 405 lits,

Centres de Vacances Non Classé 11 établissements - 617 lits.

Clé de lecture : il y a 2 Villages Vacances classés 3 étoiles avec une capacité d'accueil de 393 lits, soit 28 % de la capacité d'accueil des centres et villages vacances.



2 - LA FRÉQUENTATION

(Source INSEE/CRTL Occitanie/CDT Gers, enquête « autres hébergements collectifs de tourisme »)

Faute d'un nombre suffisant d'établissements dans le Gers, les données de fréquentation sont de niveau régional.

Chiffres clés Occitanie 2019

3 millions de **nuitées** dans les centres et villages de vacances (+ 4 %),

46 % de **taux d'occupation** (+ 2 points),

157 000 **nuitées étrangères** (+ 5 % des nuitées).

LOCATIF

E - MEUBLÉS DE TOURISME

1 - L'OFFRE (parc au 31/12/2020)

(Source AGIT32)

Le parc des **meublés de tourisme** comprend **1 912 structures** avec une capacité d'accueil de **9 155 lits**, soit **31 %** de la **capacité d'accueil** marchande du département.

Répartition par nombre de meublés et capacité d'accueil

Meublés classés 564 établissements - 1 771 lits,

Meublés Labellisés

Dont Accueil Paysan 10 établissements - 58 lits,

Clévacances 198 établissements - 1 035 lits,

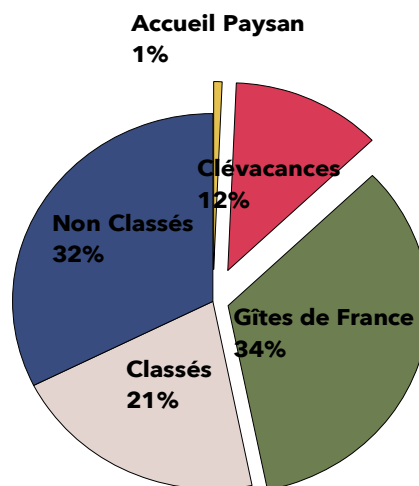
Gîtes de France 471 établissements - 2 906 lits,

dont 409 gîtes - 2 590 lits

62 chalets et insolites - 316 lits

Non classé 612 établissements - 2 764 lits.

Clé de lecture : il y a 712 meublés labellisés Gîtes de France avec une capacité d'accueil de 2 906 lits, soit 32 % de la capacité d'accueil des meublés.



1 - 1 Meublés classés

- ★ 46 établissements - 189 lits,
- ★★ 341 établissements - 829 lits,
- ★★★ 144 établissements - 512 lits,
- ★★★★ 29 établissements - 193 lits,
- ★★★★★ 4 établissements - 48 lits.

1 - 2 Meublés en démarche qualité/labels

Clévacances



(Source Clévacances 32)

- 🔑✓ 9 meublés - 40 lits,
- 🔑🔑✓ 27 meublés - 195 lits,
- 🔑🔑🔑✓ 150 meublés - 711 lits,
- 🔑🔑🔑🔑✓ 11 meublés - 79 lits,
- 🔑🔑🔑🔑🔑✓ 1 meublé - 10 lits.

Gîtes de France



(Source Gîtes de France Gers Gascogne)

- 🌿 4 gîtes - 16 lits,
- 🌿🌿 100 gîtes - 545 lits,
- 🌿🌿🌿 261 gîtes - 1 726 lits,
- 62 chalets et insolites - 316 lits,
- 🌿🌿🌿🌿 40 gîtes - 279 lits,
- 🌿🌿🌿🌿 4 gîtes - 24 lits.



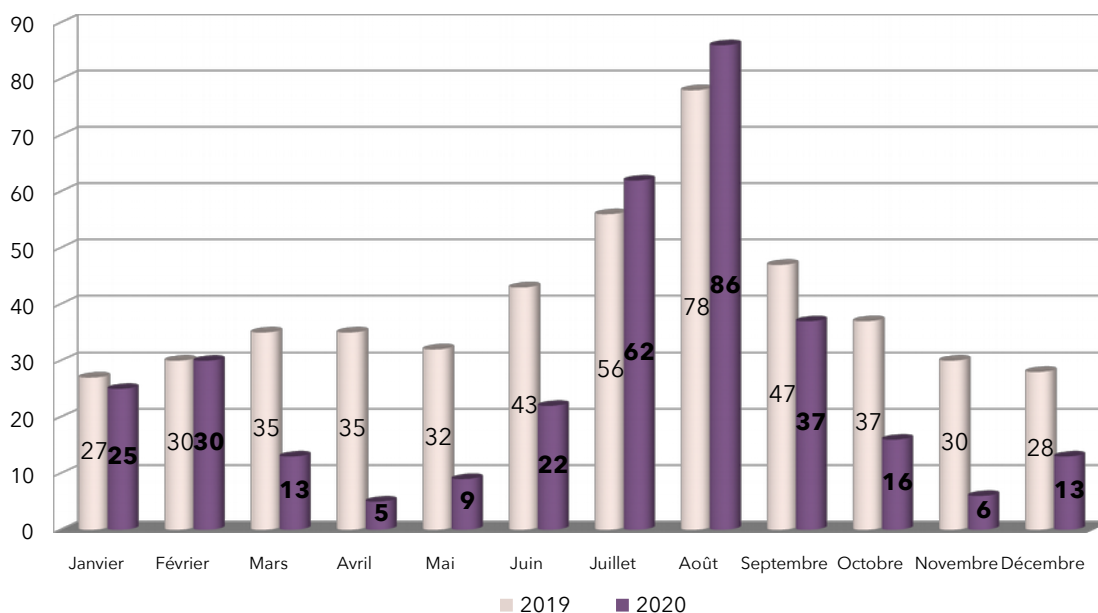
10 gîtes avec une capacité de 58 lits.

2 - LA FRÉQUENTATION DES MEUBLÉS/GÎTES EN CENTRALE DE RÉSERVATION



(Source Centrale de réservation « Gers Tourisme en Gascogne »)

Taux d'occupation des gîtes en centrale de réservation en 2019 et 2020 (en %)



Chiffres clés de la Centrale de Réservation Tourisme en Gascogne

27 % de **taux d'occupation** moyen (- 13 points),

81 600 nuitées sur l'année (- 21 %),

7 durée moyenne de séjour.

F - CHAMBRES D'HÔTES

1 - L'OFFRE (parc au 31/12/2020)

(Source AGIT32)

Le parc des **chambres d'hôtes** comprend **815 chambres** avec une capacité d'accueil de **2 073 lits**, soit **7 %** de la **capacité d'accueil** marchande du département.

Répartition par chambres d'hôtes et capacité d'accueil

Chambres Labellisées

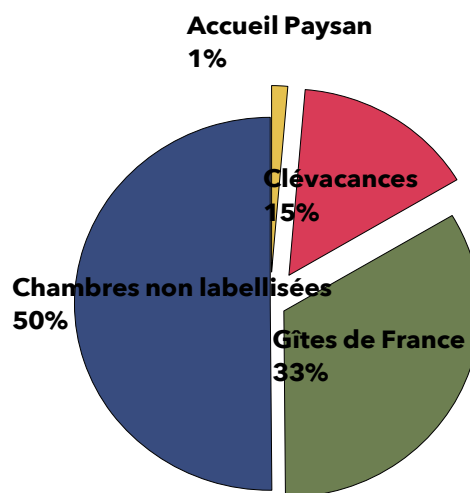
Dont Accueil Paysans 8 chambres d'hôtes - 26 lits,

Clévacances 108 chambres d'hôtes - 299 lits,

Gîtes de France 72 structures - 662 lits,

Chambres non labellisées* 377 chambres d'hôtes - 992 lits.

* chambres non labellisées : recensement des chambres saisies dans la base de données AGIT32.



Clé de lecture : il y a 377 chambres d'hôtes avec une capacité d'accueil de 992 lits, soit 47 % de la capacité d'accueil des chambres d'hôtes.

Chambres d'hôtes en démarche qualité/labels

Clévacances



(Source Clévacances 32)

 8 chambres d'hôtes - 20 lits,

 60 chambres d'hôtes - 172 lits,

 40 chambres d'hôtes - 107 lits.

Gîtes de France



(Source Gîtes de France Gers Gascogne)

 1 structure - 8 lits,

 6 structures - 27 lits,

 47 structures - 481 lits,

 14 structures - 102 lits,

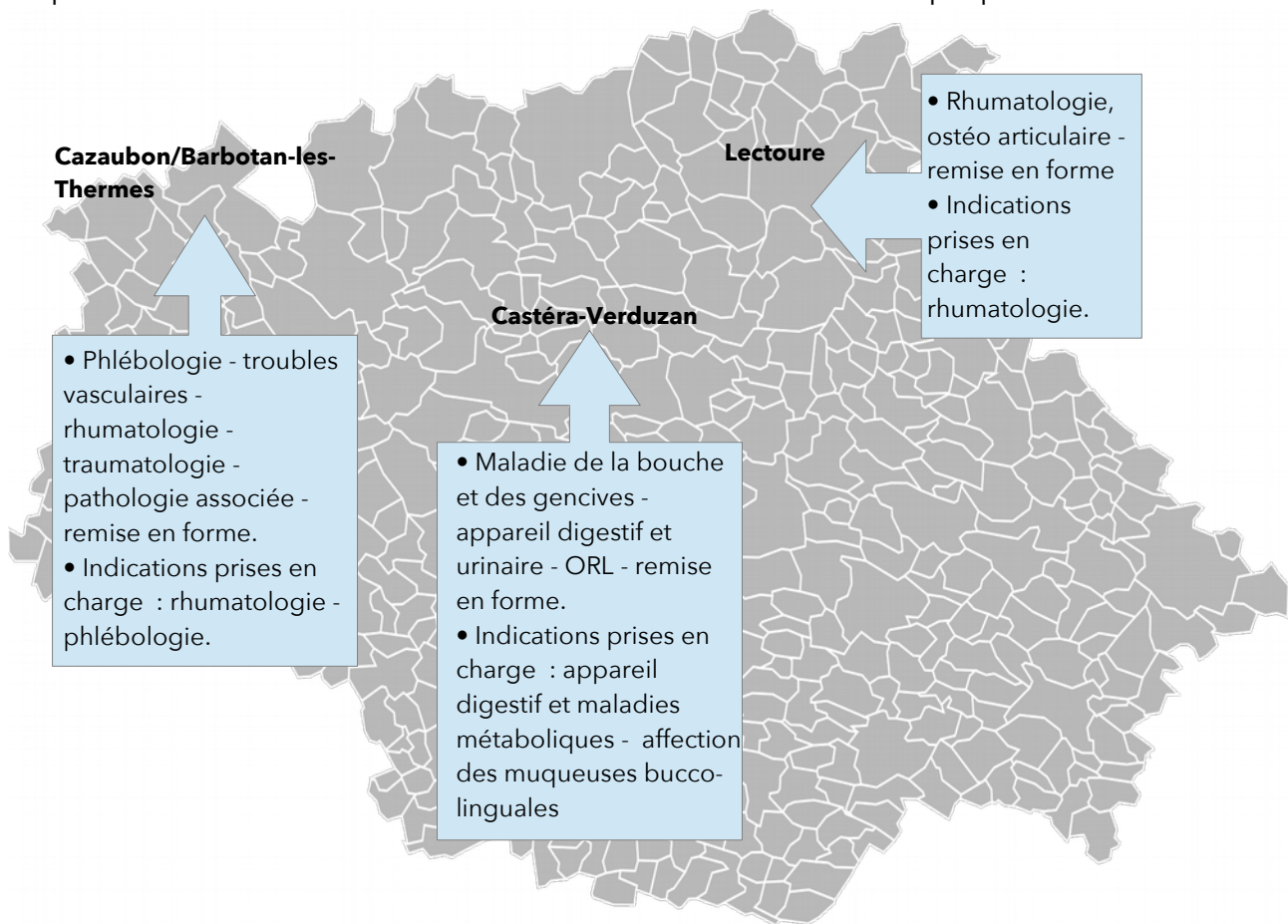
 4 structures - 44 lits.

Pour en savoir plus, retrouvez le focus locatif sur :
<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>



THERMALISME

Le département du Gers est doté de 3 stations thermales avec les propriétés suivantes :



Sources:wikipedia/Carte vierge du département du Gers/Poulpy

Chiffres clés 2019 du thermalisme en France

(Source C.N.E.th 2019)

90 stations thermales et 110 établissements thermaux,
10 millions de journées de soins délivrées,
près de **600 000 curistes**,
100 000 emplois directs, indirects ou induits,
690 millions d'euros dépensés indirectement par les curistes dans les stations (dont 47 % pour l'hébergement).

Chiffres clés 2020 du thermalisme en Occitanie

(Source C.N.E.th/CRTL Occitanie)

28 stations thermales,
1 million de journées,
56 959 curistes.

1 - LA FRÉQUENTATION 2020

(Source C.N.E.th/CRTL Occitanie/CDT Gers/Stations thermales)

Les curistes

Sur l'année 2020, avec les fermetures pour raisons sanitaires le **nombre de curistes est en baisse** sur l'ensemble des 3 stations.

Station	Curistes 2019	Curistes 2020	Évolution en %
Cazaubon/Barbotan-les-Thermes	15 032	4 782	- 68
Castéra-Verduzan	213	75	- 65
Lectoure	1 405	168	- 88

Le nombre de **curistes** est de **5 025** pour 2020 (16 650 en 2019).

Les formules bien-être :

Station	Prestation Bien-Être à la journée	Séjours Forme et Bien-Être
Cazaubon/Barbotan-les-Thermes	N.C.	N.C.
Castéra-Verduzan	7 054	206
Lectoure	N.C.	-

2 - ORIGINE DE LA CLIENTELE

Cazaubon/Barbotan-les-Thermes - 2019	Castéra-Verduzan - 2020	Lectoure - 2019
Curistes		
Occitanie	Occitanie	Occitanie
Nouvelle-Aquitaine	Nouvelle-Aquitaine	Ile-de-France
Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côtes d'Azur	Nouvelle-Aquitaine
Île-de-France		Provence-Alpes-Côtes d'Azur
Hauts-de-France		Bretagne
Prestations Bien-Être à la journée		
N.C.	N.C.	Occitanie
		Nouvelle-Aquitaine
		Auvergne-Rhône-Alpes

3 - POIDS ÉCONOMIQUE DU THERMALISME (Estimations)

Les **3 stations thermales gersoises** représentent **23 % de la capacité d'accueil** en hébergement marchand du département

	Nombre d'établissements/ Chambres d'hôtes	Capacité d'accueil en nb de lit	Répartition en % de la Destination Gers
Campings et PRL	5	2 490	22
Formules Gîtes et Meublés	851	2 117	23
Hôtels	15	634	28
Chambres d'hôtes	27	98	5
Résidences de Tourisme	7	722	37
Aires camping-cars	2	192	16
Total lits marchands		6 253	21

Chiffres clés Gers 2019 (données 2020 non disponibles)

16 600 curistes,
5 000 accompagnants (0,3 accompagnant par curistes),
455 000 nuitées,
22,2 millions d'euros de poids économique (11 % du poids économique du tourisme gersois)*.

* Dépense moyenne de 53€/curiste et 35€/accompagnant et par jour (Source étude *Détente Station Barbotan-les-Therms 2008*).

À ce jour, les retombées des activités de remise en forme et bien-être ne peuvent être évaluées.

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :
<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>

1 - BASES DE LOISIRS, PISCINES

En 2020, **202 300 visiteurs** ont été comptabilisés par les établissements répondants. En raison des mesures sanitaires, 4 piscines et bases de loisirs sont restées fermées, d'autres ont réduit leurs horaires d'ouvertures ou ont ouvert plus tard dans la saison.

Les données globales ne peuvent donc pas être comparées à l'année 2019.


Pour mémoire en 2019, 424 000 visiteurs avaient été comptabilisés (en juillet et août).

La fréquentation des sites de baignade en 2020

(en nombre de visiteurs)

	2019	2020	Évolution en %
Parc de loisirs - Gondrin	63 628	Fermé	-
Base de loisirs Bassin de baignade - Solomiac	44 744	Fermée	-
Base de loisirs Plan d'Eau Aménagé - Saint-Clar	34 911	31 750	- 9
Base de loisirs - Saramon	20 588	26 531	+ 29
Base de loisirs Plan d'Eau Aménagé - Castéra-Verduzan	19 900	20 700	+ 4
Ludina Parc de loisirs aquatiques - Mirande	25 333	13 992	- 45
Base de Loisirs du lac - Aignan	9 406	10 955	+ 16
Base de Loisirs - Lupiac	11 590	9 855	- 15
Base de Loisirs - Plan d'eau Amenagé - Thoux	15 454	Fermée	-
Parc de loisirs du lac de l'Uby - Cazaubon	28 873	9 575	- 67

2 - RANDONNÉE NAUTIQUE : CANOË

	2019	2020	Évolution en %
Canoë - Beaucaire	N.C.	N.C.	-
 Canoë à Gauge - Condom	58	Fermé	-
L'Isle Aqua Kart - L'Isle-Jourdain	1 400	Fermé	-
Canoë Kayak - Plaisance	366	N.C.	-
Canoë en Gascogne - Sabaillan	N.C.	3 000	-
Location de canoës et paddle - Samatan	-	3 000	-
Centre nautique - Thoux	2 992	3 590	+ 20

II - ITINÉRANCE DOUCE

1 - LES CHEMINS DE SAINT-JACQUES DE COMPOSTELLE

(source ACIR Compostelle données 2019, ADT82 données 2020)

1 - 1 Les itinéraires

Le département du Gers se trouve particulièrement favorisé en matière de randonnée. Ici, convergent les principaux itinéraires jacquaires.

Tous ces itinéraires sont reconnus, balisés et équipés. Le Comité du Patrimoine Mondial de l'UNESCO a retenu, en raison de son intérêt historique et patrimonial, une partie du chemin de Saint-Jacques de Compostelle (Voie du Puy) ainsi que **3 monuments majeurs** sur le département :

la Cathédrale Sainte-Marie d'Auch, la Collégiale de La Romieu et le Pont de Lartigue.

Au total, ce sont plus de **500 km de chemins de Saint-Jacques** qui traversent le Gers :

- **Le GR65, la voie du Puy-en-Velay** (du Puy-en-Velay à Roncevaux) traverse le département sur 153 km, de Saint-Antoine à Barcelonne-du-Gers,
- **Le GR653, d'Arles au Somport (variante Lourdes)** traverse le département sur 158 km, de Pujaudran à Marciac,
- **Le GR652 (variante de la Voie du Puy)** traverse le département sur 18 km de Pouy-Roquelaure à La Romieu,
- **Le GR654 Voie du Vézelay** traverse le Gers sur 15 km de Fourcès à Montréal-du-Gers.

Ces itinéraires, inscrits au Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et Randonnée, sont gérés par les services du Conseil Départemental du Gers.

1 - 2 La fréquentation

(source ACIR Compostelle données 2019, ADT82 données 2020)

- **Le GR65, la voie du Puy-en-Velay** 730 km, 32 jours (Le Puy en Velay/Saint-Jean Pied de Port), **moyenne estimée** de la fréquentation de la voie : **20 000 cheminants** ; nombre de marcheurs recensés en 2019 : Le Puy-en-Velay : 20 350 cheminants ; **ecocompteur de Bardigues** (Tarn-et-Garonne) : **5 431 cheminants** (12 200 en 2019),
- **Le GR653, d'Arles au Somport** (variante Lourdes) 787 km ; 35 jours (Arles/Col du Somport) **Toulouse : 922 cheminants**,
- **Saint-Jean Pied de Port**, confluence des principales voies : **61 100** cheminants,
- **Saint-Jacques de Compostelle : 348 000** « compostelas » délivrées.

1 - 3 Fréquentation des sites classés au patrimoine mondial de l'UNESCO

- Cathédrale d'Auch : 565 pèlerins (données 2018),
- Collégiale de La Romieu : 1 270 pèlerins ayant effectués une visite payante,
- Pont de Lartigue (pas de comptage à ce jour).

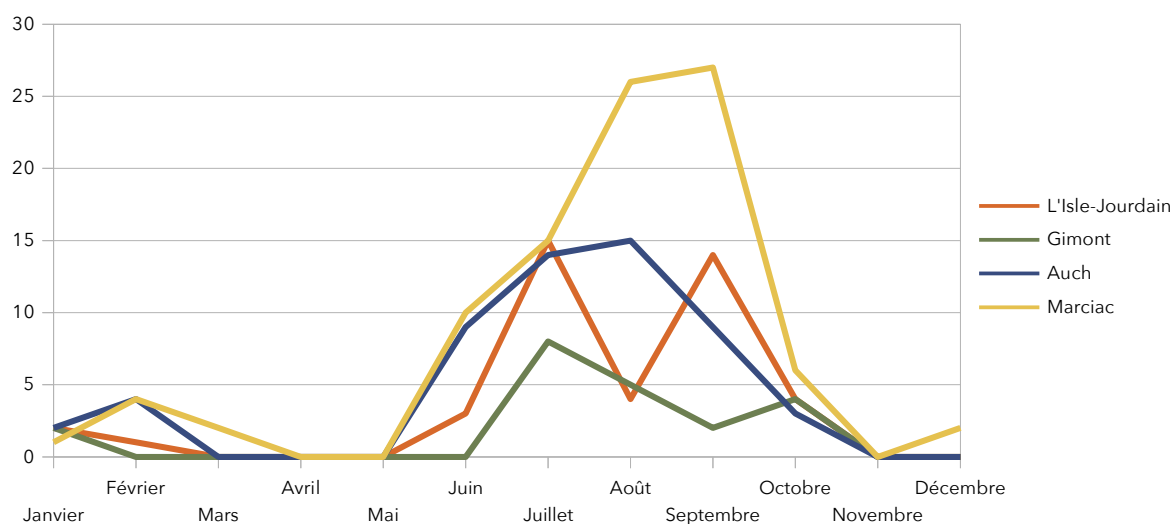
Ces données sont les plus représentatives du nombre de pèlerins visiteurs.

1 - 4 Passage des cheminants dans les Offices de Tourisme du Gers

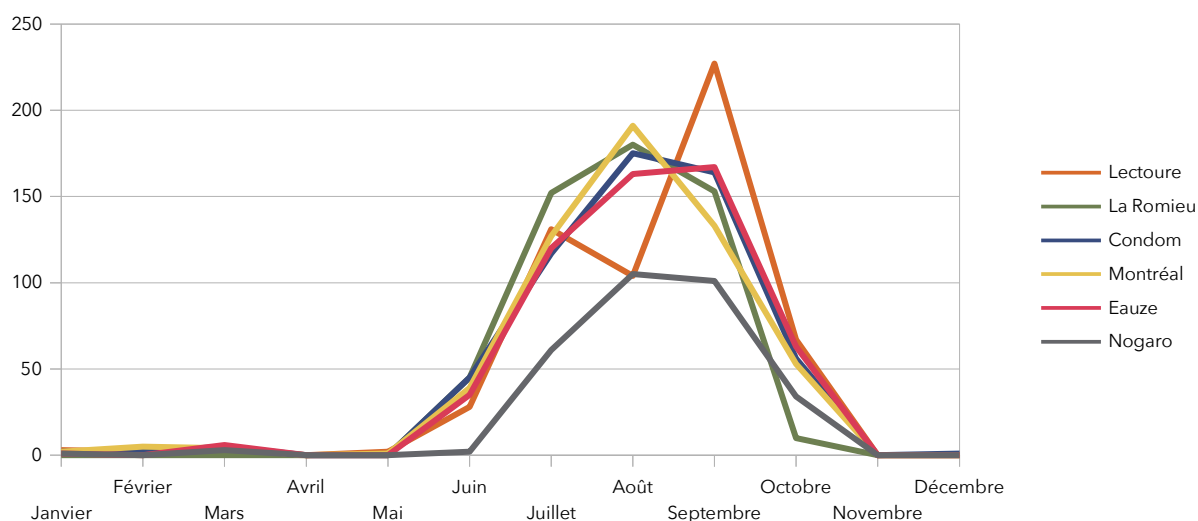
(Source Offices de Tourisme : comptage au comptoir des cheminants)

Les offices de tourisme situés sur les voies jacquaires accueillent une partie des cheminants. Ce mode de comptage permet de mesurer l'évolution de la fréquentation.

Comparatif de 4 points de comptage sur la Voie d'Arles



Comparatif de 6 points de comptage sur le Voie du Puy-en-Velay



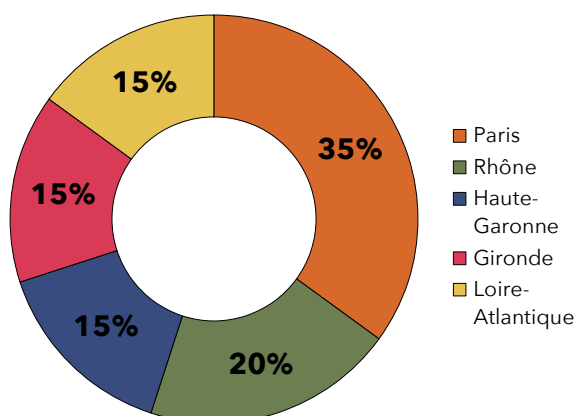
Ce sont **3 540 contacts « pèlerins »** qui se sont présentés et qui ont été qualifiés dans les offices de tourisme sur la Voie d'Arles et la Voie du Puy.

Habituellement les principales périodes de passage de pèlerins sont en avant saison (Mai) et en arrière-saison (septembre). Vu les contraintes sanitaires les mois de juillet, août et septembre ont été les mois de cheminement.

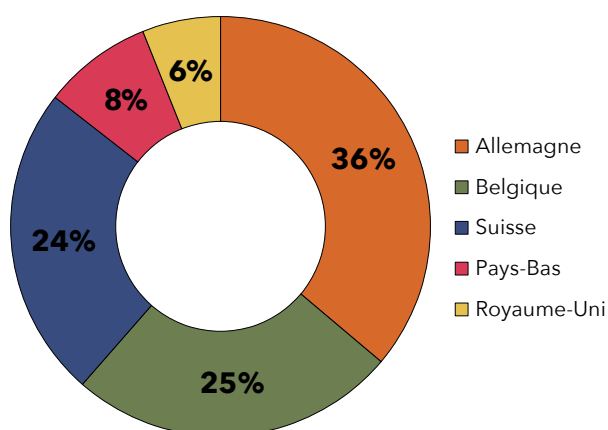
Origines géographiques des pèlerins

En 2020 **plus de 80 % des pèlerins** accueillis dans les Offices de Tourisme de la Destination Gers sont des **Français**.

Top 5 des départements français



Top 5 des pays étrangers



Chiffres clés Enquête Hébergeurs pèlerins 2020

Enquête CDT/OT : questionnaire en ligne envoyé aux hébergeurs pèlerins référencés sur les GR 65 et 653 ; taux de répondants : 53 % (106 répondants)

5 060 pèlerins accueillis dans les établissements répondants, soit une **moyenne de 99 par hébergement** (de 4 à 790 pèlerins accueillis),

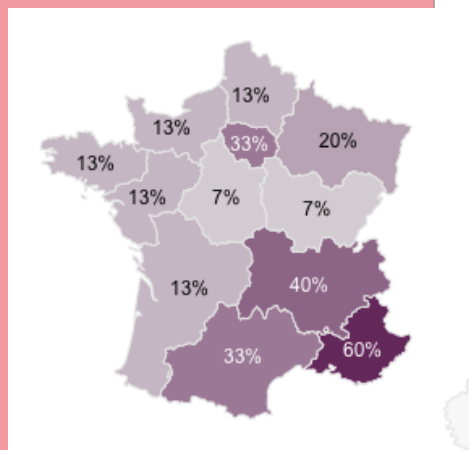
La moitié des répondants n'a pas reçu de pèlerins en 2020,

La part de **clientèle « pèlerins » est de 46 %** en moyenne, 11 établissements répondants accueillent 100 % de cheminants),

95 % sont d'origine **française**, venant principalement des Bouches-du-Rhône et du **Rhône**, et de **Haute-Garonne**,

5 % sont d'origine **étrangère**, venant d'**Allemagne**, de **Belgique** et de **Suisse**,

40 €, c'est la moyenne du panier moyen des pèlerins/hébergement/nuitée (dépense allant de 10 à 90 €).



2 - TOURISME FLUVIAL SUR LA BAÏSE

Données issues des travaux du Club Baïse regroupant les acteurs du tourisme fluvial Gers et Lot et Garonne

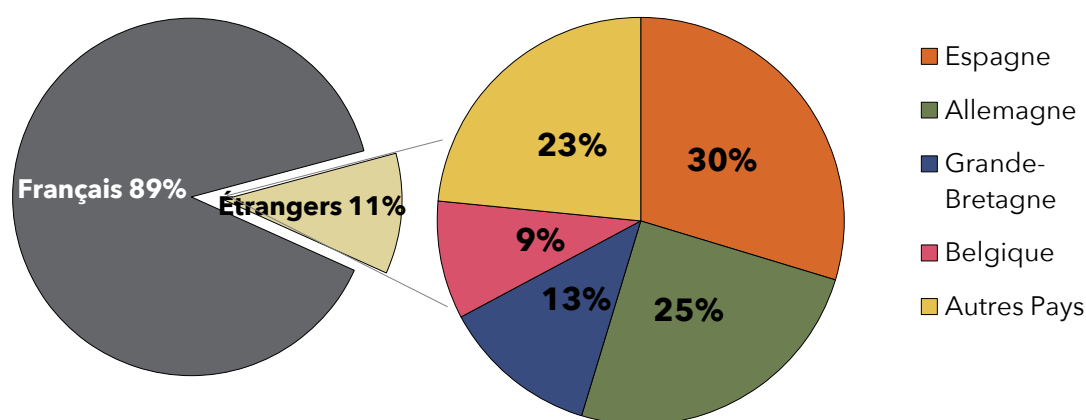
(source : CC Ténarèze et Val d'Albret, Départements 32 et 47)

Fréquentation à la double écluse de Graziac

130 bateaux habitables ont été comptés sur la partie gersoise, soit une **baisse de - 55 %**. Cela représente 587 passagers.

84 % du trafic a eu lieu sur les mois de **juillet** et **août**.

Origines géographiques des passagers à l'Écluse de Graziac



Clé de lecture : 11 % des passagers à l'écluse de Graziac sont des étrangers. 13 % des étrangers sont des Britanniques.

Chiffres clés 2019 Enquête Baïse Gers Lot-et-Garonne

56 % de plaisanciers étrangers, les Espagnols étant la principale nationalité étrangère (19 %), suivi des Allemands (17 %) et des Britanniques (12 %),

44 % de plaisanciers français, originaires de Nouvelle-Aquitaine (36 %), d'Île-de-France et d'Occitanie (12 %),

89 % sont des primo visiteurs,

66 % de familles,

82 % ont loué leur bateau habitable,

Pour 56 % la durée moyenne de séjour/croisière est d'une semaine,

21 % citent le « plaisir de naviguer », la « découverte de la région » et le « calme et sérénité » comme critères de choix,

Le site internet est le premier mode de connaissance cité (24 %),

Buzet est le port de départ et d'arrivée le plus cité (38 et 28 %),

Le calme est le terme le plus cité pour évoquer la Baïse,

53 % utilisent un vélo à partir de leurs bateaux, notamment les étrangers (62 %).

Le site de la **double écluse de Graziac** étant reconnu pour sa qualité architecturale, ce sont **8 560 promeneurs** (hors plaisanciers) qui ont été recensés pendant les horaires de navigation de la saison 2020 (hausse de + 31 %).

3 - VÉLO DE PAYS/VAE (Vélo à assistance électrique)

(Source PETR Pays Portes de Gascogne)

Dans le cadre du contrat SPÔTT « Terra Gers®, l'expérience slow tourisme », une expérience pilote a été menée par le PETR Pays Portes de Gascogne préfigurant le maillage de la destination Gers avec des stations de location de vélo à assistance électrique.

En quelques chiffres **bilan de la saison touristique 2020** :

- 50 vélos à assistance électrique,
- 80 km d'autonomie (environ),
- 8 points de location,
- 29 parcours adaptés validés par les clubs de vélo locaux.

4 - RANDONNÉE NON MOTORISÉE

La randonnée non motorisée comprend les activités équestres (itinéraire Route Européenne en cours de construction), pédestre, cyclotourisme.

La Véloroute Vallée de la Baïse V82, la Scandibérique EV3, la Voie Verte de l'Armagnac sont de nouveaux itinéraires structurants.

Ce sont plus de 490 itinéraires offerts à la découverte des visiteurs disponibles sur le site :

www.tourisme-gers.com

Fréquentation

Le **vélorail de Nogaro** a accueilli **11 000 personnes** en 2020 (2 200 draisines).

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>






En 2020, **283 000 visiteurs** ont été comptabilisés par les établissements répondants. En raison des confinements et des mesures sanitaires, les établissements ont tous été fermés de mi-mars à au moins mi-mai et en novembre et décembre. La fréquentation sur les mois d'ouverture a été disparate. **Les données globales ne peuvent donc pas être comparées à l'année 2019.**

Pour mémoire en 2019, 553 000 visiteurs avaient été comptabilisés.

La fréquentation du patrimoine en 2020

(en nombre de visiteurs)

Les sites, monuments, parcs et jardins

	2019	2020	Évolution en %
 Village Fortifié - Larressingle	N.C.	N.C.	-
 Cathédrale Sainte-Marie (Estimation) - Auch	120 000	120 000	-
Abbaye de Flaran - Valence-sur-Baïse	34 657	22 602	- 35
Collégiale Saint-Pierre - La Romieu	26 571	19 499	- 27
Château - Lavardens	24 867	14 781	- 41
 Villa de Séviac - Montréal-du-Gers	24 022	14 061	- 41
 Chœur Cathédrale Sainte-Marie - Auch	18 285	8 252	- 53
Les Jardins de Coursiana - La Romieu	10 881	7 314	- 33
Tour - Termes d'Armagnac	6 224	5 498	- 12
La Domus de Cieutat - Eauze	8 290	4 814	- 42
 Camp de Siège Médiéval - Larressingle	N.C.	4 166	-
Château de Caumont - Cazaux-Savès	N.C.	3 951	-
Palmeraie du Sarthou - Bétous	8 290	3 055	- 16

N.C. : données non communiquées à ce jour
Sites gratuits

Les musées, galeries et salles d'exposition

	2019	2020	Évolution en %
 Musée des Amériques - Auch*	6 194	10 397	-
Musée d'Artagnan - Lupiac	6 519	5 722	- 12
Musée archéologique du Trésor - Eauze	9 736	5 634	- 42
 Memento - Auch	6 789	4 195	- 38
Maison de l'Illustration - Sarrant	4 408	2 809	- 36
 Musée du Trésor de la Cathédrale - Auch	3 495	2 767	- 21
Centre d'Art et de la Photographie - Lectoure	3 043	1 993	- 35
 Espace Saint-Michel - Condom	5 272	1 981	- 63
 Ecomusée de l'Armagnac - Mauléon d'Armagnac	2 981	1 885	- 37
Musée Archéologique - Lectoure	3 908	1 840	- 53
Musée de l'école publique - Saint-Clar	3 145	1 588	- 50

*Fermé à partir du 1er avril 2018 et jusqu'au 8 octobre 2019

Pour en savoir plus et retrouver l'ensemble des fréquentations à notre disposition, découvrez le focus patrimoine sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>



ÉVÉNEMENTIEL

Ce sont plus de **78 800 visiteurs** dont plus de **63 600 entrées payantes**, qui ont été comptabilisés en 2020.

Les données globales ne peuvent donc pas être comparées à l'année 2019.

Pour mémoire en 2019, 695 000 visiteurs avaient été comptabilisés, dont 378 000 entrées payantes ; l'événementiel gersois représente 11 % du chiffre d'affaires du tourisme.

Les événements les plus visités en 2020

(en nombre de visiteurs)

		Visiteurs	Dont Payants
 Festival Ciné32 Indépendance(s) et Création - Auch	30 septembre au 4 octobre 2020	9 122	7 264
 Festival CIRCa - Auch	16 au 25 octobre 2020	12 401	10 013
 Festival Européen de Bandas y Penas - Condom	8 au 10 mai 2020	Annulé	-
Festival d'Astronomie - Fleurance et Mauroux	8 au 14 août 2020	N.C.	
 Astrada - Marciac	Année 2020	5 928	5 093
 Jazz in Marciac	24 juillet au 15 août 2020	Annulé	-
Circuit Paul Armagnac - Nogaro		37 714	37 714
Dont Coupes de Pâques	21 au 23 août 2020	10 773	10 773
Championnat de France de Drift	14 et 15 novembre 2020	Annulé	-
Championnat de France Superbike	24 et 25 octobre 2020	4 397	4 397
Grand Prix Camions	5 et 6 septembre 2020	10 139	10 139
Promosport	1 et 2 août 2020	1 500	1 500
Grand Prix Historic	12 et 13 septembre 2020	2 905	2 905
Classic Festival	10 et 11 octobre 2020	8 000	8 000
Spirale à Histoires - Riscle	25 et 26 juillet 2020	1 158	1 089
Pentecôtavic - Vic-Fezensac	29 mai au 1 ^{er} juin 2020	Annulé	
Tempo Latino - Vic-Fezensac	30 juillet au 2 août 2020	Annulé	-

Pour en savoir plus et retrouver l'ensemble des fréquentations à notre disposition, découvrez le focus événementiel sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>



DEMANDE D'INFORMATIONS

1 - DANS LES OFFICES DE TOURISME

(Source CDT Destination Gers)

1 - 1 Réseau des Offices de Tourisme du Gers

- 13 Offices de Tourisme et 24 bureaux d'informations touristiques,
- 13 Schémas de développement locaux traitant des grands thèmes touristiques stratégiques de la Destination Gers,
- 64 salariés professionnels au service :
 - Des clientèles touristiques,
 - Des prestataires touristiques,
 - Des Gersois « ambassadeurs » de leur département,
 - Des territoires et de leur collectivité de tutelle.

Ce maillage d'accueil s'organise autour des 6 zones touristiques en cohérence avec la gouvernance territoriale de la Destination Gers.

Chiffres clés Gers

Plus de 46 900 contacts accueillis dans les Offices de tourisme Gersois (82 000 contacts en 2019),

ils représentent **84 900 personnes** (hors OT Coeur Sud-Ouest/Marciac),

1/4 de Gersois,

57 % des demandes (Hors Gersois) par des **visiteurs Grand Sud-Ouest** (hors OT Coeur Sud-Ouest),

93 % des demandes de visiteurs **français**,

7 % des demandes de visiteurs **étrangers**.

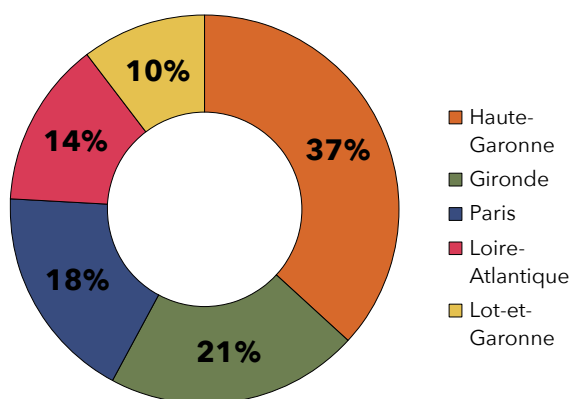
1 - 2 La fréquentation

(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers, OT du Grand Auch Coeur de Gascogne et OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

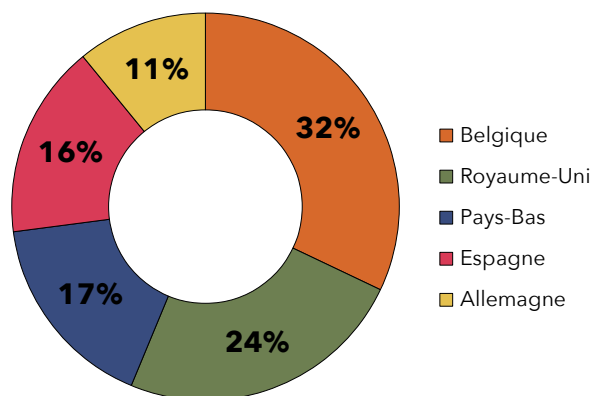
Depuis le 1^{er} janvier 2017 ; le réseau des Offices de Tourisme Gersois utilise l'Outil Comptage/GRC Destination Gersois afin de compter et qualifier les contacts.

ORIGINES GÉOGRAPHIQUE DES CONTACTS

Top 5 des départements français*



Top 5 des pays étrangers

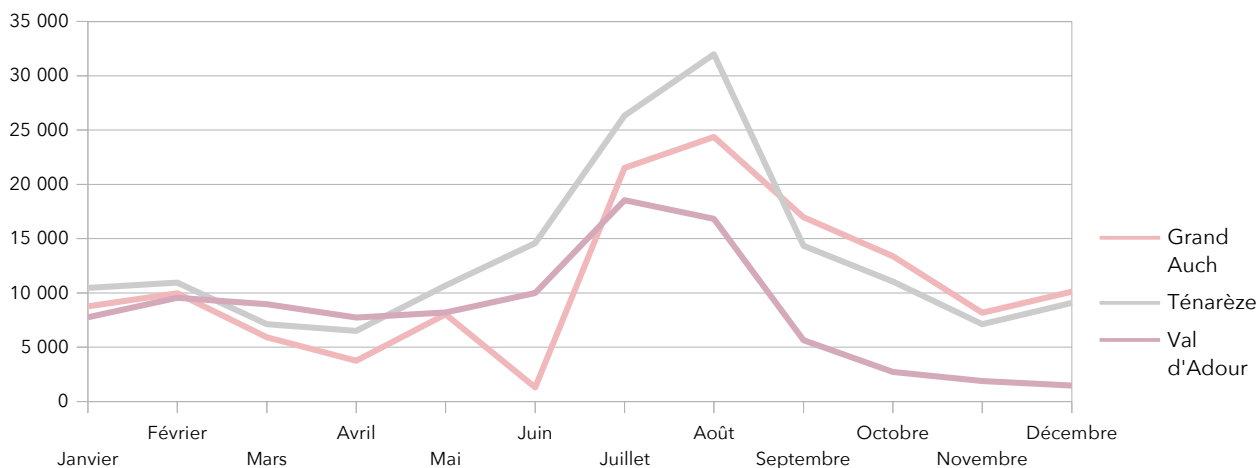


* Hors Gersois

Les **5 principaux pays** émetteurs des touristes étrangers représentent **86 %** des demandes de contacts d'origines étrangères.

Performances numériques des Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie

(source tableau de bord CDT 32/OT Grands Sites Gersois)



Les sites internet des 3 Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie ont générés **387 000 visites** en 2020 :

- 144 372 visites pour l'Office de Tourisme du Grand Auch Coeur de Gascogne,
- 160 317 visites pour l'Office de Tourisme de la Ténarèze ;
- 35 371 visites pour l'Office de Tourisme du Pays du Val d'Adour.

L'annulation du festival Jazz in Marciac a eu un impact important sur la fréquentation du site internet de l'office de tourisme (- 64 %)

L'ensemble des sites internet des Offices de Tourisme de la Destination Gers ont générés 611 200 visites sur l'année 2020.

2 - PERFORMANCES NUMÉRIQUES www.tourisme-gers.com

2 - 1 Données de fréquentation de la plateforme web Destination Gers

Un changement de méthode est intervenu avec la prise en compte de nouveaux paramètres apportés par notre fournisseur d'accès. Un double compte effectif au 1^{er} janvier 2019 nous permet de mesurer les évolutions 2019-2020.

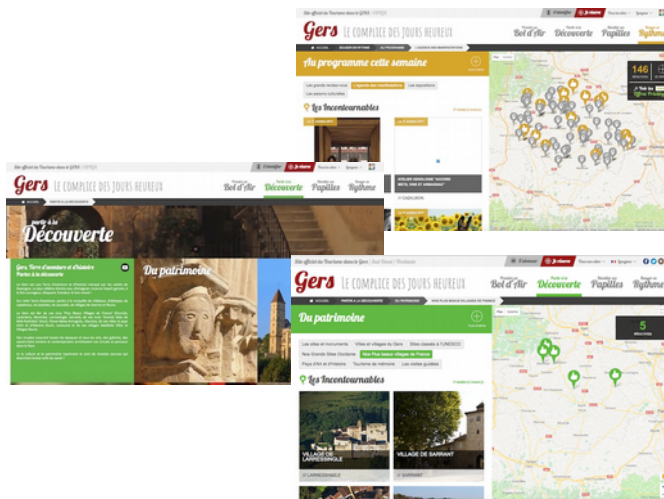
Chiffres clés Gers

554 300 visites, ↗ + 10 %,

1 400 000 pages vues, ↗ + 10 %.

181 500 renvois vers les **sites des prestataires**

8 800 renvois vers la **réservation en ligne des prestataires**



Top 3 des pages vues en 2020

- [Partir à la découverte](#)
- [Agenda des manifestations](#)
- [Partir à la découverte de nos plus beaux villages de France](#)



	Plateforme	dont Mobile	dont Sites dédiés
Nombre de visites	554 295	207 985	34 477
Nombre de pages vues	1 419 877	456 623	75 667
Fiches prestataires			
% fiches prestataires « Hébergement » vues	18 %	17 %	8 %
% fiches prestataires « Restauration » vues	3 %	3 %	5 %
Renvoi vers les sites prestataires	181 485	60 328	96 720
dont renvoi vers les sites web des prestataires « Hébergement »	19 %	22 %	9 %
dont renvoi vers les sites web des prestataires « Restauration »	7 %	8 %	6 %
Clics sur la réservation en ligne des prestataires	8 798	5 556	376

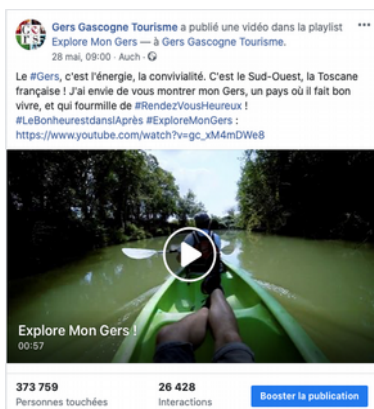
2 - 2 Présence sur les réseaux sociaux et meilleures publications



47 200 fans,

35 830 fans pour **Gers Gascogne Tourisme**,
4 100 fans pour **Le Petit d'Artagnan®**,
1 621 fans pour **Vignobles & Découvertes Les Bons Crus d'Artagnan®**,
873 fans pour **GersFriendly®**,
1 329 fans pour **Terra Gers®**

Plus de **18 560 000 vues.**



541 100 personnes atteintes



3 430 fans,

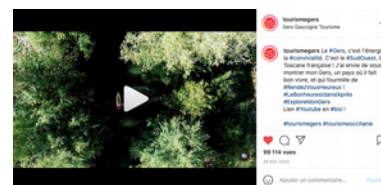
953 000 vues.



33 800 personnes atteintes



11 900 abonnés



2 millions de personnes atteintes



7 070 followers,

4 510 followers pour
@GersTourisme (grand public),
2 560 followers pour
@CDTLgers (professionnels).

1 668 000
« impressions ».



34 900 impressions



388 abonnés,

175 200 vues générées.



L'esprit du Gers
68 k vues • il y a 4 semaines

93 400 vues



330 abonnés,

942 100 impressions,
645 000 lecteurs.



Affiches de festivités
77 épingles

23574
Impressions

23 575 impressions

Pour en savoir plus sur l'ensemble des demandes d'information, découvrez le focus sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>

1 - LES CLUBS DE PRESTATAIRES



Gersfriendly

En 2020, 170 activités sont recensées dans 12 domaines différents (activités sportives ou culturelles, dégustation, hébergement, loisirs,...)

Quelques exemples de fréquentation :

- Mémento à Auch : 4 195 visiteurs,
- Festival CIRC'a : 12 401 visiteurs,
- Centre d'Art et de la Photographie à Lectoure : 4 674 visiteurs,
- Festival d'Artagnan chez d'Artagnan à Lupiac : 1 500 visiteurs.



Le Petit d'Artagnan

En 2020, 172 activités sont recensées dans 12 domaines différents (activités sportives ou culturelles, dégustation, hébergement, loisirs,...)

Quelques exemples de fréquentation :

- **Parcourons l'Histoire...** : Collégiale Saint-Pierre à La Romieu : 19 499 visiteurs,
- **C'est le show !** : Festival Festi'Drôle à Simorre : annulé,
- **Mettons-nous au vert !** : Maison de l'Eau à Ju-Belloc : 772 visiteurs,
- **Éclatons-nous !** : Centre de loisirs aquatique de la Ténarèze à Condom : 8 232 visiteurs.



En 2020, 201 prestations sont recensées dans des domaines différents (restauration, dégustation, domaines, cavistes,...).

Enquête Vignobles & Découvertes 2020

Questionnaire envoyé aux membres des Bons crus d'Artagnan®/Vignobles & Découvertes ; taux de répondants : 60 % (48 répondants)

Les **domaines et les caves du réseau** ayant répondu à l'enquête ont enregistré un total de **65 600 visiteurs** par an (amplitude de 10 à 7 000 visiteurs),

51 % de visiteurs accueillis sur les mois de **juillet et d'août** (de 28 à 100 %),

77 % de visiteurs individuels, les groupes représentent 23 %,

Une clientèle française originaire d'**Occitanie**, de **Nouvelle-Aquitaine** et d'**Île-de-France**,

Une clientèle étrangère originaire de **Belgique**, de **Grande-Bretagne** et des **Pays-Bas**,

75 € de panier moyen (15 à 300 €),

38 % part de la **vente directe au domaine** (2 à 100 %),

En raison des contraintes sanitaires **peu de viticulteurs** ont pu proposer des **animations, manifestations**,

56 % estiment que la part de la clientèle oenotourisme est inférieure à 20 %, 31 % qu'elle est comprise entre 20 et 50 %, 9 % qu'elle se situe entre 50 à 70 % et 4 % qu'elle est supérieure à 70 %.



Le CDT Destination Gers a mis en place un marqueur territorial de l'écotourisme par la création de la démarche Terra Gers®.

Elle s'engage dans :

- L'économie territoriale (circuits courts, production de qualité,...),
- L'environnement (bâti respectueux de l'environnement, gestion énergétique ...),
- La solidarité sociale (accessibilité),
- La composante éducative (sensibilisation, formation).

Cette approche a été complétée par la signature d'un contrat SPÔTT, « Terra Gers®, l'expérience Slow Tourisme ».

En 2020 l'offre Terra Gers® est composé de 996 Objets d'informations dans l'AGIT que l'on peut découvrir, (contre 926 en 2019) dont :

- Prestations chefs restaurateurs, agroalimentaire,... (18 restaurants, 85 lieux de dégustations),
- Itinérance douce (453 itinéraires touristiques contre 418 en 2019),
- Événementiel (22 festivals dans la démarche Terra Gers® Événementiel),
- Patrimoine naturel (80 sites labellisés),
- Marchés (28),
- Bornes de recharges automobiles électrique (36).

MANIFESTATION/ÉVÉNEMENTIEL,

feuille de route événementiel Terra Gers®

Enquête Événementiel Terra Gers® 2020

(source : questionnaire envoyé aux organisateurs d'évènements Terra Gers® (engagements dans le cadre d'une feuille de route sur des actions en faveur du développement durable) ; taux de réponse : 91 % - 20 répondants).

De **300 à 12 400 visiteurs** par an accueillis selon les manifestations Terra Gers®,

Une **clientèle principalement française**, originaire d'**Occitanie** (dont Gers et Haute-Garonne), de **Nouvelle-Aquitaine** et d'**Île-de-France**,

Une **clientèle étrangère** principalement originaire d'**Espagne**, du **Royaume-Uni** et de **Belgique**,

De **3 à 25 €**, le **tarif le plus bas**,

De **8 à 70 €**, le **tarif le plus élevé**,

De **2 à 60 % du budget** consacré à la **promotion/communication**.

Les retombées économiques sont évaluées par chaque organisateur selon diverses méthodes.

Évaluation des dépenses bénéficiant aux entreprises locales et régionales, estimation de la dépense globale des festivaliers sur le territoire, panier moyen du festivalier, Flux Vision Tourisme Événementiel (prestation CDT), impact de la fréquentation sur la restauration, les hébergements...

Dans le cadre de **Terra Gers® Événementiel**, les 22 manifestations Gersoises, s'engageant sur les actions proposées sur la feuille de route ont mis en place les actions suivantes :

- L'usage de gobelets réutilisables et consignés, de vaisselle et couverts lavables,
- Le tri des déchets, le compostage (partenariat avec Trigone),
- L'économie d'impressions papiers, l'usage du papier recyclé,
- L'utilisation de toilettes sèches,
- La restauration en privilégiant les circuits courts et productions locales,
- Le développement du covoiturage.

Aujourd'hui, certains organisateurs d'évènements :

- Changent de fournisseurs d'électricité,
- Choisissent une banque collaborative,
- Facilitent l'accès aux manifestations pour les personnes à mobilité réduite,
- D'autres sensibilisent les festivaliers aux mégots de cigarettes, en créant des cendriers individuels,
- Mutualisent les outils de promotion avec d'autres organisateurs de manifestations,
- Préviennent les risques auditifs en distribuant des bouchons.

FRÉQUENTATION PRESTATIONS EQUIPEMENTS TERRA GERS®

Quelques exemples de fréquentation pour l'année 2020 :

Itinérance douce :	Navigation le long de la Baise : 130 bateaux comptabilisés à la double écluse de Graziac (entre Valence et Condom), représentant 587 passagers.
Patrimoine naturel :	Base de Loisirs du Lac d'Aignan : 10 955 visiteurs (baignade)
Événementiel :	Spirale à Histoires à Riscle : 1 158 spectateurs, Lo Rondèu de Castelnaud à Castelnaud-Barbarens : 300 visiteurs.
Tourisme et Handicaps :	Ludina - parc de loisirs aquatiques à Mirande : 13 992 entrées.
Initiation à l'environnement :	CPIE à Mirande : 1 312 visiteurs Écocentre Pierre et Terre à Riscle : 505 visiteurs.



Passeport privilège

En 2020, 112 prestataires sont membres du Passeport Privilege.

Lors de l'enquête annuelle 2020, le taux de répondants a été de 66 % (74 répondants).

Les 53 répondants ont généré **2 200 passeports** présentés sur l'année 2020, dont 85% au cours des mois de juillet et d'août.

On constate de fortes variations entre les établissements de 0 à 449 passeports ayant été présentés :

- 5 plus de 100 passeports
- 6 de 50 à 100 passeports
- 48 moins de 50 passeports

2 - LES DÉMARCHES NATIONALES

2 - 1 Chèques-vacances

(Source : ANCV 2019)



Cette prestation d'aide aux loisirs permet de financer une partie de son budget vacances, culture, loisirs.

Chiffres clés Gers

2,5 millions d'euros de chèque émis,
812 professionnels adhérents.

Chiffres clés France

1,73 milliard d'euros de chèque émis,
4,6 millions de bénéficiaires, soit 11 millions avec leur famille),
25 000 professionnels du tourisme et des loisirs (+ 4,5 %).

Secteur	Nb d'étsb adhérents	Montant en €	Part en %
Hébergement	412	1 187 922	48
Restauration	136	700 345	29
Loisirs Sportifs	169	308 873	13
Séjour - Transports	32	135 217	6
Arts - Culture - Découverte	63	124 036	5
Total	812	2 456 395	

2 - 2 Tourisme et Handicaps



Ce label d'Etat a pour but d'apporter une information objective et homogène sur l'accessibilité des sites et des équipements touristiques.

Il prend en compte les 4 familles de handicaps (auditif, mental, moteur et visuel) et vise à développer une offre touristique adaptée et intégrée à l'offre généraliste.

Chiffres clés pour l'année 2020 au niveau national :

4 120 établissements labellisés ; 2 151 sites touristiques détiennent la marque pour 4 familles de handicaps (20% des sites détenteurs de la marque).

- 56 % des sites labellisés Tourisme et Handicap sont des hébergements,
- 13 % des lieux de visites,
- 11 % des loisirs,
- 13 % des structures d'informations,
- 6 % des lieux de restaurations (bars, brasseries, restaurants,...).

Dans le Gers en 2020, 39 sites sont labellisés Tourisme et Handicaps :

- **51 %** dans l'hébergement,
- **15 %** sont des structures d'informations,
- **13 %** dans les loisirs,
- **10 %** sont des lieux de visites,
- **5%** dans la restauration.

3 - AUTRES FORMULES

3 - 1 Bienvenue à la Ferme (parc au 31/12/2020)



Les formules Bienvenue à la Ferme représentent 126 prestations répartis ainsi :

- 6 Fermes auberges,
- 11 Fermes équestres,
- 8 Fermes de découverte et/ou pédagogiques,
- 98 Producteurs à la ferme, dont :
 - 35 Viticulteurs,
 - 25 Conserveurs Foie Gras,
 - 48 Saveurs gourmandes,
- 6 Campings à la ferme,
- 2 Jardins botaniques.

Chiffres clés 2019 du réseau gersois

18 000 cartes départementales,
19 marchés à la ferme, 10 000 visiteurs pendant l'été,
16 fermes ouvertes, 1 000 visiteurs le 1^{er} week-end de juin,
2 tablées gourmandes à Auch et Fleurance pendant l'été, 1 500 visiteurs
124 adhérents.

3 - 1 Accueil Paysan (parc au 31/12/2020)



Les formules Accueil Paysan représentent 28 prestations répartis ainsi :

- 7 Productions à la Ferme,
- 2 Fermes équestres,
- 2 Fermes de découverte et/ou pédagogiques,
- 2 Campings à la ferme,
- 10 Gîtes,
- 5 Chambres d'hôtes.

SERVICE DE RESERVATION GERS TOURISME EN GASCOGNE



(Source Service de réservation Gers Tourisme en Gascogne)

Chiffres clés Gers Tourisme en Gascogne

3 172 contrats enregistrés, dont 42 % sur la période en juillet et août, **1,9 millions d'euros de volume d'affaires**, **906 500 euros** de volume d'affaires en ligne, **1 400 réservations** en ligne.

Répartition des produits vendus

	% en nombre de contrats	% en volume d'affaires
Locatif	84,2	90,4
Hôtels	0,5	0,3
Hôtellerie de Plein Air	0,1	0,1
Chambres d'Hôtes	9,1	3,5
Produits enfants	3,4	2,8
Produits à thème	2,6	2,8
Produits groupes	-	0,1

L'année 2020 a été particulièrement difficile.

Le printemps et l'automne ont été durement touchés par les périodes de confinement respectives.

En dépit de l'annulation des festivals d'été (Tempo Latino, Jazz in Marciac...) les mois de juillet et août ont été positifs pour le domaine locatif. Le volume d'affaires réalisé sur ces deux mois a légèrement dépassé celui réalisé en 2019, malgré un parc amputé de 30 maisons (essentiellement des propriétaires qui n'ont pas souhaité commercialiser leur hébergement en raison des risques liés à la pandémie et/ou d'un protocole sanitaire jugé trop compliqué à mettre en place).

L'activité chambres d'hôtes a également été impactée par la fermeture des tables d'hôtes.

Les séjours enfants ont connu une baisse significative, avec moins d'offre (séjours annulés par les organisateurs en raison de la pandémie) et moins de demandes (parents soucieux de laisser partir leurs enfants en raison de la crise sanitaire).

Les séjours à thème ont un peu mieux résisté, essentiellement grâce à l'activité roulottes attelées. La fermeture des restaurants et l'annulation de toutes les manifestations habituellement proposées pour le réveillon de la Sylvestre ont néanmoins été très

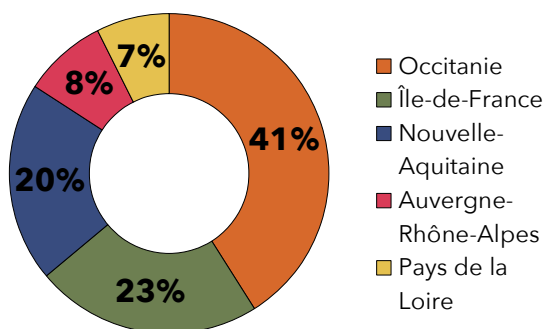
préjudiciables pour ce type de séjours.

L'activité groupe a été réduite à néant (2 dossiers journées ont été seulement réalisés).

Pour rappel, origine de la clientèle 2019

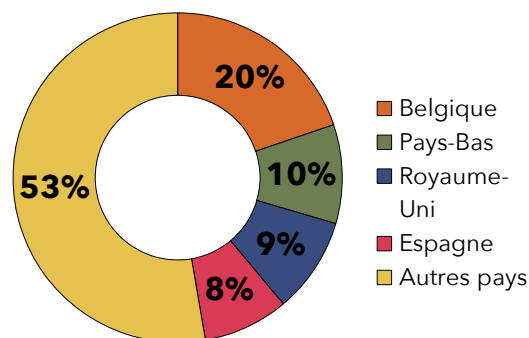
91 % de clientèle française et 9 % de clientèle étrangère

Répartition de la clientèle française



Les 5 principales régions émettrices représentent 66 % des origines françaises.

Répartition de la clientèle étrangère



Les 4 principaux pays émetteurs des touristes étrangers représentent 47 % des origines étrangères.

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>



INDICATEURS ÉCONOMIQUES

1 - DEPENSES DES TOURISTES

Chiffres clés Gers

1,6 million de visiteurs,
1 million de touristes, soit 6,8 millions de nuitées,
38 % de visiteurs à la journée, soit 600 000 visiteurs à la journée,
268 millions d'euros de dépenses totales,
236 millions d'euros de dépenses des touristes*,
32 millions d'euros de dépenses des visiteurs à la journée.**

Pour rappel, Chiffres clés 2019 Gers

2,1 millions de visiteurs,
1,3 million de touristes, soit 9,4 millions de nuitées,
38 % d'excursionnistes, soit 800 000 excursionnistes,
350 millions d'euros de dépenses totales, soit 9 % du PIB gersois,
300 millions d'euros de dépenses des touristes*,
50 millions d'euros de dépenses des excursionnistes**.

* Durée moyenne de séjour de 7 jours et dépense moyenne de 39€ par jour et par personne, soit un budget global de séjour de 768€ en moyenne

** Dépense moyenne de 54€ par jour et par personne

(Sources enquête de clientèle départementale 2014-2015 / CDT 32 - données Flux Vision Tourisme Orange CRTL Visit Data CDT)

2 - EMPLOI

Evolution des emplois salariés touristiques

(Source Acooss/Urssaf)

Avec une moyenne de **1 406 emplois salariés** en 2019, le secteur du tourisme représente **4,2 %** de l'**emploi salarié total** dans le département du Gers (moyenne annuelle de 33 300 emplois).

On observe une **stabilité** du nombre d'emploi en 2019.

	2017	2018	2019
Hôtels et hébergements similaires	289	293	254
Autres hébergements touristiques	54	49	55
Terrains de campings	40	40	39
Agences de voyage et autres services de réservation	88	71	74
Total des activités 100 % tourisme	471	453	422
Établissements thermaux et soins corporels	53	31	32
Restaurants	737	745	768
Débits de boisson	164	164	184
Total des activités caractéristiques du tourisme	1 425	1 393	1 406

3 - TAXE DE SÉJOUR

(Source analyse CDT 32)

Chiffres clés Gers

724 146 € de taxe de séjour pour l'année 2019 (+ 24 %),

90 % du département couvert en 2019.

Créée par la loi du 13 avril 1910, la taxe de séjour est instituée à l'initiative des communes réalisant des dépenses favorisant l'accueil des touristes.

Depuis 1999, elle est devenue instituée par les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) qui respectent les conditions applicables aux communes.

Plusieurs réformes sont intervenues, la dernière datant de 2016.

Cette taxe, payée par les touristes, permet aux communes de financer les dépenses liées à la fréquentation touristique ou à la protection de leurs espaces naturels touristiques dans un but touristique.

Presque **tout le département couvert par la taxe de séjour 2019** : seule la Communauté de Communes des Coteaux Gimone-Arrats n'est pas collectrice.

Soit **90% du département**, dont **100 % des 13 Stations Vertes du Gers**.

Le produit de la taxe de séjour est déterminé en fonction des déclarations des collectivités. L'estimation du produit de la taxe de séjour de l'année précédente s'effectue au mois de juin de l'année en cours. Les informations sont donc celles délivrées à l'instant T et sont susceptibles de connaître des ajustements.

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>

SOURCES D'INFORMATION

- ◆ Accueil Paysan
 - ◆ ANCV
 - ◆ Bienvenue à la Ferme
 - ◆ Chambre d'Agriculture du Gers, service tourisme
 - ◆ Camping Qualité
 - ◆ Chambre de Commerce et d'Industrie
 - ◆ Clévacances Gers
 - ◆ Comité Régional du Tourisme et des Loisirs Occitanie
 - ◆ Conseil Départemental du Gers
 - ◆ Conseil Régional Occitanie
 - ◆ Logis
 - ◆ Relais des Gîtes de France
 - ◆ INSEE
 - ◆ Météo France
 - ◆ Préfecture du Gers
 - ◆ Service de réservation Gers Tourisme en Gascogne
 - ◆ Partenaires territoriaux gersois : Communautés de Communes, Offices de Tourisme, PETR
 - ◆ ADN Tourisme
 - ◆ UMIH 32
- ◆ Et surtout, l'ensemble des professionnels et leurs représentants, interrogés dans le cadre de la mission de l'observatoire économique du Comité Départemental du Tourisme Destination Gers qui ont bien voulu nous consacrer de leur temps,

Qu'ils en soient remerciés tout particulièrement.



Comité Départemental du Tourisme Destination Gers

3, Bd Roquelaure - BP 50106 - 32 002 AUCH Cedex

Tél. : + 33 (0)5 62 05 95 95

E-mail : info@tourisme-gers.com

Site Pro : <https://www.pro.tourisme-gers.com/notre-observatoire-economique>

<http://www.tourisme-gers.com/>

Pro : twitter.com/CDTLgers

Crédits photos : Collection Tourisme Gers/CDT32/R. Lequai