



JE SUIS UN OFFICE DE TOURISME

Je souhaite m'engager dans la
Démarche Qualité
J'obtiens la Marque Qualité Tourisme™



ACCOMPAGNEMENT PAYANT

Afin de répondre aux enjeux du 5^{ème} Schéma de Destination Gers, le CDT accompagne la stratégie d'accueil du Réseau des Offices de Tourisme et l'organisation du réceptif de Destination en s'appuyant notamment sur la nouvelle grille d'évaluation Qualité Tourisme OT.

La durée de droit d'usage de la Marque passe de 3 à 5 ans.

Cette approche se fait en étroite collaboration avec la démarche régionale Qualité Tourisme Occitanie Sud de France.

Le management par la qualité vise l'amélioration du fonctionnement de la structure et des services rendus. Cette démarche volontaire, portée par la direction et impliquant toute l'équipe, représente le fonctionnement d'une structure en formalisant son organisation dans le but de l'améliorer et performer les services rendus à nos divers publics (touristes, population locale, socio-professionnels, élus, collectivités...)

Objectifs

S'engager sur le référentiel Qualité Tourisme™ - Office de Tourisme vous permettra :

- d'assurer la pérennité de votre service de fonctionnement d'entreprise.
- de vous démarquer et fournir à vos clients une preuve externe de confiance.
- de faire reconnaître le travail mené par l'équipe et de maintenir une certaine motivation pour conserver cette reconnaissance et d'obtenir un avis neutre et extérieur sur le fonctionnement de votre structure, qui pourra vous aider à vous améliorer.

Public concerné

Les Offices de Tourisme du Gers

Prestations proposées par le CDT Destination Gers

offert

■ Prestations offertes d'une valeur estimée à 253€ TTC : ½ journée de diagnostic

■ Prestations payantes - 3 niveaux d'interventions auprès des Offices de Tourisme du Gers selon 3 niveaux d'assistance «Qualité» :

• **Niveau 1 d'intervention** : « J'organise et je structure mon OT pour un meilleur Accueil » :

= forfait accompagnement à **150€ TTC /an** (1 à 2 RDV par an sur site + hot line SAV)

L'Office de Tourisme « Ambassadeur de l'accueil Destination Gers » est débutant ou choisi de concentrer ses efforts sur 1 ou 2 chapitres du référentiel Qualité Tourisme™ - Office de Tourisme autour de l'accueil.

• **Niveau 2 d'intervention** : « Je souhaite être marqué Qualité Tourisme™ » :

= forfait accompagnement à **550€ TTC/an** (3 RDV par an sur site + hot line SAV)

L'Office de Tourisme est déjà engagé en démarche qualité et a mis en place un ou plusieurs chapitres du référentiel Qualité Office de Tourisme. Objectifs : à l'issue de l'accompagnement, votre Office de Tourisme est en mesure de prétendre à la marque nationale Qualité Tourisme™ sous 2/3 ans.

• **Niveau 3 d'intervention** : « Je suis marqué Qualité Tourisme™ pour 3 ans » :

= forfait accompagnement à **250€ TTC /an** (1 RDV par an sur site + hot line SAV) + 1 jour d'audit « blanc » avant l'audit externe de renouvellement à **448€ TTC**

ou Forfait « remise à niveau express année 3 » avant l'audit de renouvellement (devis sur demande).

L'Office de Tourisme ayant la marque Qualité Tourisme™ devient automatiquement «Expert Qualité». Objectifs : consolider et faire progresser votre système qualité.

Besoin d'aide ? Plus d'information ?



Cdt Destination Gers



Destination Gers Comité Départemental du Tourisme
Emmanuelle BOYÉ-CAPDET

Responsable Qualification et Animation des Réseaux locaux
Pôle Accompagner, Développer et Qualifier les Entreprises et les Territoires

Tél ligne directe : +33 (0)5 62 05 87 39

Email : territoires@tourisme-gers.com