



## UN MOIS DE JUILLET CALME

Note réalisée par l'observatoire économique du Comité Départemental du Tourisme Destination Gers, par l'envoi d'un courriel avec questionnaire en ligne, en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme Occitanie auprès des professionnels dans les domaines de l'hébergement, du patrimoine, des loisirs, des Offices de Tourisme, du savoir-faire, de l'évènementiel...

Au total ce sont 257 professionnels qui ont répondu à l'enquête de conjoncture juillet 2018 (1 310 professionnels interrogés, taux de réponse : 20%\*).

\* Mise en place en 2018 d'un nouvel outil développé sur l'ensemble de la Région Occitanie

### EN BREF :

**Comme de nombreuses destinations du Sud-France, la Destination Gers a vu sa fréquentation pour le mois de juillet en baisse.**

**Cette constatation est partagée par l'ensemble des professionnels du tourisme répondants, excepté par les bases et bassins de baignade, qui bénéficient des jours ensoleillés et chauds de ces dernières semaines.**

**La baisse de fréquentation se vérifie aussi bien auprès de la clientèle française que de la clientèle étrangère.**

**On peut également noter pour ce mois de juillet :**

- Une arrivée tardive des touristes, avec une très faible activité sur les deux premières semaines de juillet,
- Un effet « Coupe du Monde de Football », générant des arrivées plus tardives (fin juillet/début août),
- Des séjours plus courts voire à la nuitée,
- L'impact du prix du carburant (transport).

**Dans ce contexte, 30% des professionnels répondants estiment leur activité équivalente, 17% supérieure, 53% inférieure au mois de juillet 2017.**

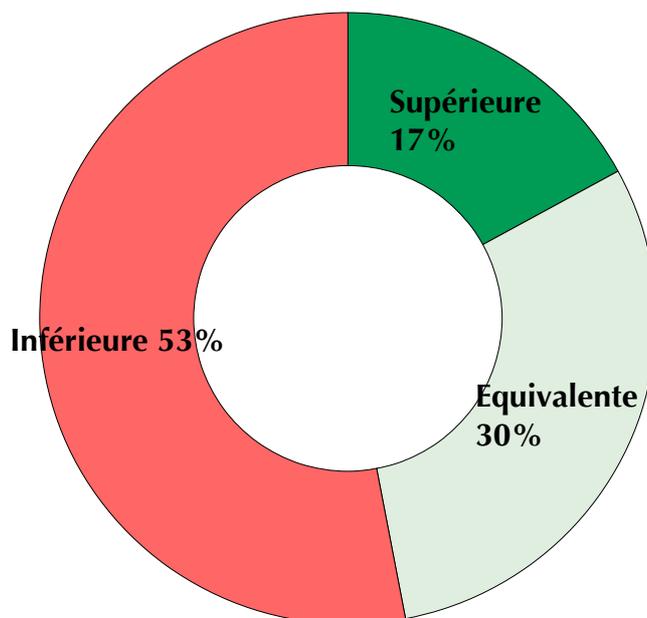
**40% des professionnels répondants font part de leur satisfaction et 60% de leur insatisfaction pour le mois de juillet 2018.**

**Le panier moyen par client est jugé équivalent à celui de l'année précédente.**

**Les prestataires interrogés sont plutôt confiants pour le mois d'août à venir, avec des touristes au rendez-vous en ce début de mois.**



## Comment jugez-vous votre activité en juillet 2018, par rapport à la même période de l'an dernier ?



### I – HÉBERGEMENTS ET RESTAURATION

#### a – HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Dans l'ensemble, les **hôtelières** répondants nous font part d'une activité en **baisse** pour le mois de juillet. Une minorité annonce des résultats en progression. Plus d'un professionnel sur deux est insatisfait du mois écoulé.

Les clientèles **françaises** et **étrangères** sont plutôt en **stabilité** ou en **légère baisse**.

Le **panier moyen** par client est **équivalent** sur juillet par rapport à 2017.

Les professionnels répondants ont constaté une arrivée tardive des vacanciers.

La majorité des répondants (hôtellerie) sont **réservés** concernant l'activité du mois d'**août**.



## b - L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Les professionnels répondants ont observé sur ce mois de juillet une **fréquentation inférieure** à celle de l'année 2017.

**77%** des professionnels sont **insatisfaits** du mois écoulé.

Les professionnels répondants ont constaté :

- Des séjours plus courts (à la nuitée),
- Malgré le beau temps peu de clientèle.

Les clientèles **françaises** et **étrangères** (notamment les Britanniques) sont **inférieures** à celles de l'année 2017.

Le mois d'**août** s'annonce « **moyen** » pour les professionnels répondants.

## c - LE LOCATIF

### ✓ LOCATIF EN CENTRALE DE RÉSERVATION

Le **locatif en centrale de réservation** enregistre un taux d'occupation pour le mois de juillet en **baisse** de 3 points.

À ce jour, en comparaison à l'état des réservations à la même date en 2017, **les taux d'occupation prévisionnels** sont en légère **hausse** excepté pour le mois de septembre.

Ces prévisions peuvent varier au jour le jour en fonction de l'état d'avancement des réservations.

### **Taux d'occupation des gîtes en centrale de réservation au 04/08/2018**

(prévisionnel à partir du mois d'août)

	2017	2018
Juillet	59%	56%
Août	73%	74%
Septembre	31%	31%
Octobre	17%	18%

(source Service de Réservation Gers Tourisme en Gascogne)



## ✓ LOCATIF EN LOCATION DIRECTE

Les propriétaires de **meublés de tourisme** et de **chambres d'hôtes** répondants, déclarent une **activité en baisse** sur le mois de juillet.

Les hébergeurs de meublés et chambres d'hôtes ont remarqué :

- Des clientèles françaises et étrangères en baisse,
- Un panier moyen équivalent,
- Une arrivée plus tardive des vacanciers,
- Des séjours plus courts,
- Des réservations de dernière minute,
- L'impact de la Coupe du Monde de Football sur la fréquentation.

Concernant les tendances pour le mois de juillet, les propriétaires des **chambres d'hôtes** sont **plutôt confiants** pour le mois d'**août**, les **propriétaires locatifs** sont plus **réservés**.

## II - SERVICE DE RÉSERVATION GERS TOURISME EN GASCOGNE

Sur les 7 premiers mois de l'exercice, le Service de Réservation Gers Tourisme en Gascogne note un **nombre global de contrats** émis en **baisse** (- 5,7%).

Si le volume d'affaires global est en légère diminution (- 1,2%), le cœur de l'activité (les locations de gîte) est lui en progression (+ 1,2%)

**Les ventes en ligne** du Service Réservation Gers Tourisme en Gascogne sont en **hausse** (+ 1,2%) concernant le **volume d'affaires**.

La **clientèle étrangère** est en **augmentation** notamment pour les Néerlandais, les Belges ou les Britanniques, elle est équivalente pour les Espagnols et les Portugais.

La **clientèle française** est **équivalente** à l'année dernière.

Un nombre de dossiers pour la clientèle de groupe réalisé en progression mais peu de séjours (essentiellement produits à la journée), entraînant un volume d'affaires en baisse.

Les craintes pour le mois de juillet ont été confirmées, avec des résultats médiocres.

Le mois d'**août** s'annonce **meilleur**.



### III - ACCUEIL DANS LES OFFICES DE TOURISME

Plus de **16 500 contacts** au comptoir dans le réseau des Offices de Tourisme ont été enregistrés pour le mois de juillet 2018.

*(source outil de comptage/GRC CDT Destination Gers OT et OT Auch).*

Les professionnels des Offices de Tourisme répondants ont enregistré une **fréquentation** à la **baisse** pour ce mois de **juillet 2018**.

La **clientèle française** est en **baisse**, la **clientèle étrangère** est en **stabilité** par rapport à l'année 2017.

Les professionnels ont noté :

- Des demandes d'informations pointues, personnalisées de la part des touristes,
- Une clientèle difficile à satisfaire,
- Un effet « Coupe du Monde »,
- Des recherches d'activités gratuites.

**Les prévisions** des agents des Offices de Tourisme pour le mois d'**août** sont **plutôt confiantes**.



## IV - PATRIMOINE

Dans l'ensemble, les professionnels des **sites, monuments et musées** ont enregistré **une baisse de fréquentation** (- 8%) pour ce mois de juillet 2018.

### Fréquentation des sites et monuments en juillet 2018

(en nombre de visiteurs)

	Juillet 2017	Juillet 2018	Evolution en %
Chœur Cathédrale Sainte-Marie Auch	2 905	<b>2 003</b>	- 31%
Memento Auch	1 151	<b>1 481</b>	+ 29%
Musée des Jacobins Auch	1 048	*	-
Donjon de Bassoues	1 402	<b>1 222</b>	- 13%
Château de Caumont Cazaux-Savès	NC	<b>NC</b>	-
Espace Saint-Michel Condom	610	<b>973</b>	+ 60%
Musée de l'Armagnac Condom	278	<b>187</b>	- 33%
La Domus de Cieutat Eauze	1 215	<b>1 212</b>	=
Musée archéologique du Trésor Eauze	1 042	<b>1 473</b>	+ 41%
Maison Claude Augé L'Isle-Jourdain	195	<b>141</b>	- 28%
Musée d'Art Campanaire L'Isle-Jourdain	750	<b>589</b>	- 21%
Château de Lavardens	3 508	<b>3 084</b>	- 12%
Musée Archéologique Lectoure	370	<b>235</b>	- 36%
Musée d'Artagnan Lupiac	1 641	<b>1 310</b>	- 20%
Les Territoires du Jazz Marciac	232	<b>197</b>	- 15%
Musées des Beaux Arts Mirande	755	<b>NC</b>	-
Villa de Séviac Montréal	*	<b>4 801</b>	-
Collégiale Saint-Pierre La Romieu	3 748	<b>3 839</b>	+ 2%
Musée de l'école publique Saint-Clar	518	<b>514</b>	=
Musée du Paysan d'Emile Simorre	136	<b>109</b>	- 20%
Tour de Termes d'Armagnac	1 055	<b>990</b>	- 6%
Abbaye de Flaran Valence sur Baïse	5 224	<b>4 447</b>	- 15%

\* Fermeture pour travaux : depuis le 1er avril pour le Musée des Jacobins, pour l'année 2017 et jusqu'au 4 juin pour la Villa de Séviac  
NC (données non communiquées)

À noter, depuis la réouverture de la Villa de Séviac à Montréal, début juin, ce sont 8 000 visiteurs qui ont été accueillis.

Les professionnels répondants sont **confiants** concernant les perspectives pour le mois d'**août**.



## V – THERMALISME

### La fréquentation des établissements thermaux en juillet 2018 :

Station	Curistes 2017	Curistes 2018	Évolution en %
Barbotan-les-Thermes	1 568	NC	-
Castera-Verduzan	28	12	- 57%
Lectoure	187	165	- 12%

## VI - DÉCOUVERTE DES PRODUCTIONS LOCALES

(producteurs à la ferme, ferme auberge « Bienvenue à la Ferme », chais, caves ...)

Les professionnels répondants ont noté **une baisse de la fréquentation** sur le mois de juillet, avec notamment une nette **diminution** de la clientèle **française**. Concernant la **clientèle étrangère**, les producteurs de produits du terroir la jugent **stable**, et les producteurs de vins et d'Armagnac l'estiment en **diminution**.

Globalement les **Belges** sont en **augmentation** et les **Britanniques** en **diminution**.

Les professionnels répondants ont remarqué qu'il y a eu peu de camping-caristes.

Ils jugent que le panier moyen est inférieur à juillet 2017.

Concernant les **prévisions d'août**, les professionnels interrogés **ne se prononcent pas**.



## VII – LOISIRS / BAIGNADE

Le temps ensoleillé et caniculaire de juillet a permis aux bases de loisirs de connaître une fréquentation bien plus importante que l'année dernière.

Certains jours particulièrement chauds, des pointes à plus de 2 000 entrées ont été enregistrées sur les bases gersoises.

### Nombre de visiteurs des piscines et bases de loisirs en juillet 2018 :

	Juillet 2017	Juillet 2018	Evolution en %
Piscine Auch	2 792	<b>8 241</b>	+ 195%
Base de Loisirs Castera-Verduzan	19 426	<b>NC</b>	-
Parc de loisirs du Lac de l'Uby Cazaubon	12 177	<b>13 915</b>	+ 14%
Centre de loisirs Aqualudique de la Ténarèze Condom	6 100	<b>16 005</b>	+ 162%
Piscine Aqualudique Fleurance	4 198	<b>7 539</b>	+ 80%
Parc de loisirs Gondrin	34 345	<b>40 843</b>	+ 19%
Piscine Intercommunale L'Isle-Jourdain	5 114	<b>8 406</b>	+ 64%
Ludina Parc de Loisirs Aquatiques Mirande	8 221	<b>16 635</b>	+ 102%
Base de Loisirs Bassin de Baignade Solomiac	13 532	<b>23 385</b>	+ 73%
Base de Loisirs Plan d'Eau Aménagé Saint-Clar	8 018	<b>N.S.*</b>	-
Base de Loisirs Saramon	5 518	<b>10 127</b>	+ 84%

\* Base touchée par les orages de juin et juillet 2018

## VIII - SUR LA BAÏSE

### **Bateaux habitables sur la Baïse en juillet 2018 :**

En juillet l'activité fluviale est en hausse : **49 bateaux** ont navigué sur la Baïse entre Condom et Valence-sur-Baïse, contre 43 en 2016 (+ 14%).

48% des plaisanciers sont d'origine étrangère, venant d'Allemagne, de Suisse, de Grande-Bretagne, de Russie,...

Concernant le site de l'**écluse de Graziac**, **1 000 promeneurs** en juillet 2018 ont été recensés (- 18 %).



## IX – MANIFESTATIONS

Bien qu'elles soient tributaires des conditions météo, elles permettent le maintien d'une activité touristique sur le territoire départemental.

- ✓ **Festi'Drôle à Simorre** : les 30 juin et 1<sup>er</sup> juillet 2018  
**250 repas** le samedi et **1 100 entrées payantes** le dimanche. Si la fréquentation est identique, les personnes ne sont pas restées toute la journée comme lors des éditions précédentes, à cause de la chaleur.
- ✓ **Country à Mirande** : du 12 au 15 juillet 2018  
**6 000 personnes** sur les 4 jours du festival. La programmation d'un festival de musique américaine aux mêmes dates à Tours et le temps caniculaire a pénalisé la manifestation sur cette édition (- 40%)
- ✓ **59ème Corne d'Or à Nogaro** : le 14 juillet 2018  
Environ **2 100 personnes**
- ✓ **Spectacle de juillet « La Tour des Miracles » à Termes d'Armagnac** : du 14 au 28 juillet 2018  
**1 250 entrées**
- ✓ **Cuivro'Foliz à Fleurance** : du 20 au 22 juillet 2018  
**4 500 personnes** sur le week-end.
- ✓ **Les Estivales de l'Illustration à Sarrant** : 19 au 22 juillet 2018  
Environ **2 500 personnes**
- ✓ **Festival Galop Romain à Eauze** : 20 juillet 2018  
**600 à 700 spectateurs** pour la soirée
- ✓ **Théâtre d'Été à Samatan** : du 21 au 28 juillet 2018  
**1 600 personnes** ont assisté aux spectacles de théâtre (libres ou payants) durant le festival.

### Données non communiquées à ce jour :

- ✓ **Ecofête du Pesqué à Perchède** : les 30 et 1<sup>er</sup> juillet 2018
- ✓ **Tempo Latino à Vic-Fezensac** : du 26 au 29 juillet 2018
- ✓ **Musique en Chemin à La Romieu** : du 27 au 29 juillet 2018



## X – FRÉQUENTATION DU SITE [WWW.TOURISME-GERS.COM](http://WWW.TOURISME-GERS.COM)

### > La plateforme web :

[www.tourisme-gers.com](http://www.tourisme-gers.com) a enregistré **106 300 visites** et **821 500 pages vues**.  
La **moyenne** des visites par **jour** est de **3 429**.

Ces 106 300 visites ont généré :

- **252 600 fiches prestataires vues** par les internautes (soit une moyenne de **8 149** fiches vues **par jour**), dont :
  - 41 704 fiches prestataires « Hébergement »
  - 7 980 fiches prestataires « Restauration »
- **10 600 renvois** vers les **sites** des prestataires, dont :
  - 877 renvois vers les sites des prestataires « Hébergement »
  - 657 renvois vers les sites des prestataires « Restauration »
- **518 renvois** vers la **réservation en ligne** des prestataires

### > L'internet de séjour :

La version mobile de [www.tourisme-gers.com](http://www.tourisme-gers.com) a enregistré **21 800 visites**.

Ces 21 800 visites ont généré :

- **37 000 fiches prestataires vues** par les mobinautes
  - 4 458 fiches prestataires « Hébergement »
  - 947 fiches prestataires « Restauration »

### > Le Site dédié aux Professionnels :

Le site dédié aux professionnels [www.pro.tourisme-gers.com](http://www.pro.tourisme-gers.com), a enregistré **630 visites** et **1 400 pages** vues.

### > Les réseaux sociaux :



40 489 fans / portée totale : 361 700 vues



5 945 followers : 177 200 impressions des tweets



3 763 abonnés : Meilleure impression : 3 879